

Balanç social 2024

**Fundació
Sociosanitària i Social
Santa Tecla**



XARXA SANTA TECLA
Sanitària, Social i Docent
a Tarragona des de **1171**

Objectius de Desenvolupament Sostenible

La Xarxa Santa Tecla és membre de La Unió -Associació d'Entitats Sanitàries i Socials-, la qual està adherida al Pacte Mundial de les Nacions Unides (Global Compact) des de l'any 2009 i és singularment activa en la tasca de contribuir a l'assoliment dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) que guien els passos de l'Agenda 2030.

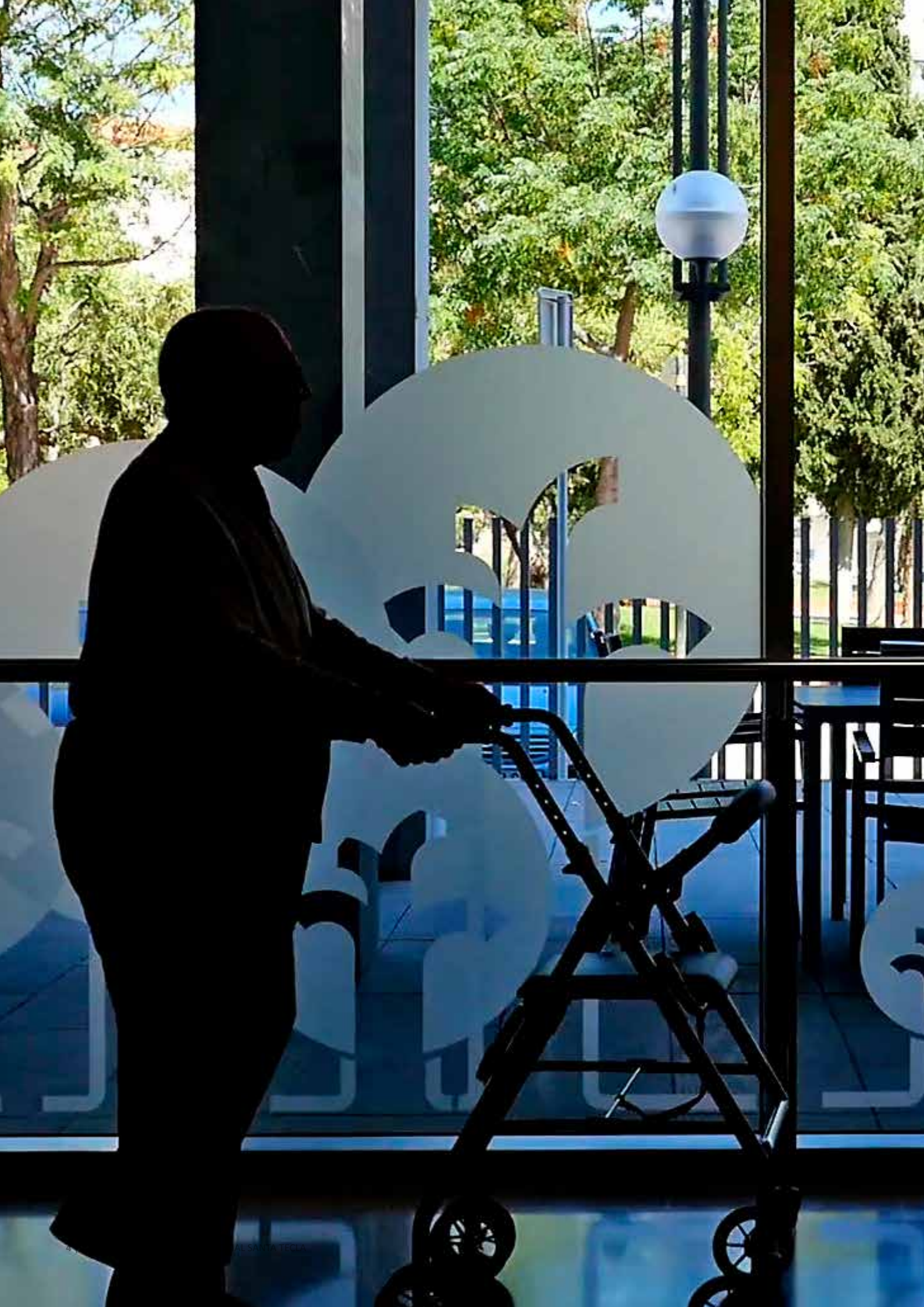
Aquests objectius se centren en la pobresa, la fam, la pau, la salut, l'educació, les desigualtats, la inclusió, la prosperitat econòmica, la protecció del planeta, la lluita contra el canvi climàtic, les ciutats i els territoris, l'energia, el consum i la producció sostenibles i la governança.

En conjunt, configuren un pla d'acció en favor de les persones, el planeta i la prosperitat amb la intenció d'enfortir la pau i l'accés a la justícia.

PROPOSTA DE LA UNIÓ PER A LA PRIORITZACIÓ DELS ODS EN ELS SECTORS SANITARI I SOCIAL:

3 SALUT I BENESTAR  Salut i benestar	5 IGUALTAT DE GÈNERE  Igualtat de gènere	8 TREBALL Digne I CREIXEMENT ECONÒMIC  Treball digne i creixement econòmic	11 CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES  Ciutats i comunitats sostenibles	12 CONSUM I PRODUCCIÓ RESPONSABLES  Consum i producció responsables	13 ACCIÓ CLIMÀTICA  Acció climàtica	16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES  Pau, justícia i institucions sòlides
---	---	---	--	---	--	--





El compromís social, eix estratègic de la Xarxa Santa Tecla

La Xarxa Santa Tecla contribueix a la salut i el benestar de les persones des del bon govern i la bona gestió de les organitzacions i des del compromís amb la societat

EIX ESTRATÈGIC

Les dimensions que constitueixen aquest model són:



**Gestió de
les persones**



**Experiència
persona
i família**



**Impuls de
l'ètica i el
bon govern**



Salut i clima



**Impacte en
la comunitat**

A continuació detallem els principals projectes implementats i impulsats durant l'any 2024.



Gestió de les persones



SEGURETAT I SALUT DE LA PLANTILLA

- Formació específica sobre PRL i riscos específics en el servei de neteja.
- Formació específica sobre treballs en altura al personal de logística i neteja.
- Formació específica sobre treball en espais confinats al personal de serveis generals
- Formació en seguretat viària al personal de logística.
- Formació en actuació en cas d'emergència al personal de la bugaderia i realització d'un simulacre d'emergència al centre de treball.
- Ampliació del Servei de Vigilància de la Salut mitjançant una unitat mòbil a diferents centres.
- Actualització de fitxes divulgatives sobre prevenció de riscos.
- Seguiment dels treballadors amb baixes de llarga durada i patologies especials, segons protocols de vigilància de la salut.
- Realització de diferents estudis d'il·luminació, estrès tèrmic, soroll i condicions ambientals en diferents centres i empreses de la Xarxa.
- Actualització d'avaluacions de riscos en diferents serveis i empreses.
- Revisió del protocol dels circuits de comunicació d'accidents laborals i punxades.
- Desenvolupament de protocols d'actuació amb la coordinació d'activitats empresarials.



QUALITAT DEL TREBALL

- Promoció de la plataforma única de descomptes www.socdelatecla.cat per a treballadors amb 3.957 d'usuaris actius (3.100 l'any 2023). Els descomptes electrodomèstics i tèxtil són els més utilitzats.
- Promocions específiques locals, així com l'accés amb descompte a PortAventura Park.
- Tota la plantilla té la possibilitat de sol·licitar bestretes en cas de necessitat.
- Fidelització del personal amb una política de contractació indefinida així com d'ampliació de jornades.
- Promoció professional amb la publicació de convocatòries internes.
- Digitalització de processos com ara la sol·licitud de carrera professional, signatura de contractes digitals, sol·licitud de vacances i convocatòries internes de treball.
- Millora de la comunicació interna amb la creació de la figura Business Partner per reforçar la presència de Recursos Humans en els diferents centres.
- Potenciació de l'àrea de Benestar Laboral amb sessions dinamitzadores per fomentar el bon clima laboral dins dels equips, així com el tractament de casos individuals.
- Presentació als diferents centres de treball del nou Pla d'igualtat 2024-2027.
- Implementació en diferents centres del projecte d'avaluació de competències corporatives.
- Enviament de cartes de felicitació al personal en cas naixement de fills i de condol per la pèrdua de familiars directes.
- Continuació del programa loga a la feina, com a mesura de benestar i salut mental.
- Píndoles de benestar laboral i prevenció de l'estrès al canal YouTube de la Xarxa Santa Tecla.
- Millora del procés d'acollida del nou treballador, amb un nou manual.
- Programa d'acollida presencial per a nous comandaments o càrrecs de responsabilitat.



- Continuació dels programes de vacunació anual per a tot el personal.
- Incorporació de dietes adaptades a diferents al·lèrgies o intoleràncies al menjador laboral.
- Programa per deixar de fumar per a tot el personal.



FORMACIÓ PLANTILLA

- 15.677 persones formades en la totalitat de cursos de la Xarxa el 2024.
- 562 cursos de formació grupal repartits entre 14 àrees (infermeria, mèdica, social i de suport).
- 770 cursos de formació individual principalment repartits entre les àrees mèdica, infermeria i social.
- 16 cursos de formació transversal.
- Servei Lingüístic de la Xarxa a l'abast de tots els treballadors.
- Projecte de sessions de conversa en català per promocionar l'ús de la llengua catalana entre els professionals.



Experiència persona i família



SISTEMES D'INFORMACIÓ

- Implementació de l'Estació Clínica d'Atenció Primària (ECAP), programa d'història clínica informatitzada, a les residències de gent gran.
- Durant l'any 2024 s'ha incrementat el nombre de formularis i informes que permeten fer un millor registre i monitoratge de dades. A Higia BI i a Higia HC s'han creat:
 - 22 informes nous amb les seves respectives càrregues de dades.
 - 119 nous formularis.



PARTICIPACIÓ EN ALTRES ORGANISMES

- Consell Tècnic Assessor d'Experiència Persona i Família. Participació en les diferents sessions i tallers del CTA de La Unió on es comparteixen instruments d'avaluació i eines pràctiques per impulsar i millorar l'experiència del pacient als centres.
- Consell Tècnic Assessor de Qualitat. Participació en sessions i tallers del CTA de La Unió on es comparteixen experiències i bones pràctiques.
- Club Benchmarking de La Unió.







Impuls de l'ètica i el bon govern



PARTICIPACIÓ CIUTADANA, EL PÀNEL PÚBLIC ASSESSOR

Òrgan consultiu integrat per quinze ciutadans i ciutadanes que es reuneixen periòdicament amb la direcció de la Xarxa Santa Tecla. Els membres del pànel actuen en representació del conjunt d'usuaris i usuàries dels serveis que l'entitat sanitària i social presta al Tarragonès i el Baix Penedès.

L'objectiu d'aquest òrgan és establir un **diàleg directe i bidireccional entre l'organització i una representació dels seus usuaris i usuàries**. Si bé les aportacions del pànel no són vinculants, sí que són de molta utilitat per conèixer millor les necessitats reals i les expectatives de la ciutadania amb relació a l'organització a curt, mitjà i llarg termini.

L'any 2024 s'han celebrat tres jornades dedicades a l'Atenció Primària, la Infància i el Centre d'Acol·liments Familiars i al departament de Qualitat, més concretament a la humanització del temps d'espera i els SMS de citacions.



COMPLIMENT NORMATIU (COMPLIANCE)

- Consolidació del canal de comunicacions internes de les diferents entitats.
- Manteniment de l'experiència de controls aleatoris a les històries clíniques, en què s'han definit un seguit de criteris automàtics per identificar potencials accessos indeguts als expedients de pacients i usuaris per part dels treballadors de les entitats que formen part de la Xarxa Santa Tecla.
- Certificació en l'Esquema Nacional de Seguretat, marc normatiu i context estratègic per establir una política de seguretat en l'ús de mitjans electrònics, amb una sèrie de principis i requisits per permetre una adequada protecció de la informació.
- Formacions en matèria de protecció de dades a diferents col·lectius (residents, administratius...)
- Participació de la DPD com a ponent a la sessió de debat celebrada per La Unió Catalana d'Hospitals el 27 de setembre de 09.30 a 12.30 per explicar la bona pràctica del control aleatori d'accessos, que consideren excel·lent, en el marc de l'aprovació dels nous criteris interpretatius sobre l'accés a la traçabilitat aprovats conjuntament per la GAIP i l'APDCat el juliol de 2024.
- El juny del 2024, un cop realitzades les auditories en matèria de protecció de dades per Faura-Casas de les diferents entitats per veure els punts de millora i les disconformitats, no es va detectar cap disconformitat.
- Participació de la DPD com a ponent en la sessió de debat celebrada per La Unió Catalana d'Hospitals per explicar la bona pràctica del control aleatori d'accessos, en el marc de l'aprovació dels nous criteris interpretatius sobre l'accés a la traçabilitat aprovats conjuntament per la GAIP i l'APDCat el juliol de 2024.
- Aprovació de la Instrucció de política general relativa al Sistema intern d'informació de les entitats que formen part de la Xarxa Sanitària i Social Santa Tecla, AIE
- Aprovació del Reglament de gestió de la Comunicació d'irregularitats
- Implantació del Canal intern de comunicacions internes de les diferents entitats



IGUALTAT

- Desplegament del Pla d'Igualtat 2024-2027 de la Xarxa Santa Tecla.



EXCEL·LÈNCIA, SEGURETAT I QUALITAT

- Manteniment de l'experiència de controls aleatoris a les històries clíniques, en què s'han definit un seguit de criteris automàtics per identificar potencials accessos indeguts als expedients de pacients i usuaris per part dels treballadors de les entitats que formen part de la Xarxa Santa Tecla.
- Aprovació d'un nou protocol relatiu a les implicacions de la protecció de dades personals a la història clínica
- Aprovació d'un nou protocol relatiu a la capacitat de decidir de persones vulnerables
- Treballs de certificació en l'Esquema Nacional de Seguretat, marc normatiu i context estratègic per establir una política de seguretat en l'ús de mitjans electrònics, amb una sèrie de principis i requisits per permetre una adequada protecció de la informació.



RELACIÓ AMB ELS PROVEÏDORS

- Certificació ISO-9001. Sistema de Gestió de Qualitat en el procés de compres
- Sistema d'avaluació i homologació de proveïdors
- Política de selecció preferent de proveïdors de proximitat
- Desenvolupament d'un projecte de compra sostenible
- Aplicació metodologia LEAN de millora contínua en els processos de compra



NOVES INVERSIONS INFORMÀTICA I CIBERSEGURETAT

- Millores i actualització de la infraestructura del CPD primari
- Formació en ciberseguretat per als treballadors
- Millores en les línies de comunicacions de contingència entre CPD primari i secundari
- Implementació de millores de seguretat en equipaments de la Xarxa
- Canvi EDR
- Campanya de comunicació interna per promoure la ciberseguretat





NOVES INVERSIONS EN INFRAESTRUCTURES

PROJECTES TRANSVERSALS

- Projecte i inici de l'actualització i millora dels sistemes de comunicació de telefonia de la Xarxa
- Projecte d'instal·lació d'una cuina central i un magatzem a l'antiga fàbrica Loste de Tarragona
- Instal·lació de producció fotovoltaica en diversos centres de la xarxa:
 - Residència de Ponent
 - Bugaderia de Vila-seca, l'excés de producció es compartirà amb el CAP de Vila-seca situat a menys de 500 m

FUNDACIÓ SOCIOSANITÀRIA I SOCIAL DE SANTA TECLA

- Projecte NEXT GENERATION de la nova residència Santa Tecla Rambla Nova (en curs).
- Projecte d'una nova bugaderia per al Centre Especial de Treball a Vila-seca.
- Primera fase de la implantació d'un nou sistema de control d'accés a les habitacions de la planta 4, 3 i 2 de la residència de Santa Tecla Ponent
- Arranjament de les portes de les habitacions de la residència de Santa Tecla Llevant



PRESÈNCIA DE LA XARXA SANTA TECLA ALS MITJANS DE COMUNICACIÓ

- Més de 150 notícies publicades al setmanari digital corporatiu de la Xarxa Santa Tecla, Notícies TGN, i de notes de premsa enviades a mitjans de comunicació locals i nacionals, així com a altres institucions.
- Més de 300 aparicions i referències en diaris digitals, premsa, ràdio i televisió d'àmbit local i nacional.
- Posada en marxa dels pòdcasts de salut en col·laboració amb RAC1, de difusió nacional i en xarxes socials corporatives de l'organització.
- Impuls dels Premis Periodisme, Salut i Drets Socials Tarragona en col·laboració amb el Col·legi de Periodistes de Catalunya. Certamen d'abast nacional en què es van presentar un total de 31 treballs periodístics de mitjans de comunicació d'arreu de Catalunya en la seva primera edició.



XARXES SOCIALS I PÀGINA WEB

Creixement de seguidors a xarxes socials i visites a la pàgina web de la Xarxa amb la generació de contingut diari. Seguidors a xarxes socials i visites a la web l'any 2024:

- | | | |
|--|---------|----------------|
| • Facebook. | 7.700 | 7.200 (2023) |
| • Instagram: | 3.837 | 2.760 (2023) |
| • X (Twitter): | 1.577 | 1.554 (2023) |
| • LinkedIn: | 3.821 | 3.330 (2023) |
| • Web www.xarxatecla.cat : | 326.000 | 297.734 (2023) |



Salut i clima



ECONOMIA CIRCULAR I RESIDUS

ECONOMIA CIRCULAR

- Participació en el projecte Economia Circular en el Sector Salut, liderat pel Club EMAS i promogut per l'Agència de Residus de Catalunya.

NETEJA

- Implantació de nou sistema de recollida i gestió de paper confidencial a l'Hospital de Santa Tecla. Replicació a altres centres al llarg del 2024.
- Seguiment del Portal d'incidències a INTRANET en matèria de residus i correu corporatiu per dirigir dubtes sobre la gestió (residus@xarxatecla.cat).
- Monitoratge de la generació i gestió dels residus. Millora de la cartelleria i de la formació en gestió de residus.
- Estudi de viabilitat per al canvi de l'actual contenidor negre Grup III per un de reutilitzable.
- Suport al projecte de reciclatge del STO en la gestió d'envasos, RECICLAMÁS.

HOSTALERIA

- Substitució de les ampelles de plàstic d'aigua per fonts i ampelles reutilitzables (menjadors laborals i residències).
- Implantació de la política de reducció del consum de plàstics d'un sol ús (pagament per carmanyoles, etc.).
- Millora en la separació d'envasos i segregació orgànica a la cuina central i satèl·lits.
- Activitats de reducció del malbaratament alimentari. Reducció de minves i donació a una entitat social del menjar no reaprofitable, però en condicions d'ús.



MOBILITAT I LOGÍSTICA SOSTENIBLE

LOGÍSTICA

- Pla de renovació de vehicles de combustió per vehicles elèctrics. Adquisició de nous vehicles híbrids.
- Utilització i manteniment de punts de recàrrega dels vehicles elèctrics adquirits per la Xarxa.
- Programa d'optimització i integració de rutes de distribució per reduir distàncies i consum de combustible.



TRANSICIÓ ENERGÈTICA

SERVEIS TÈCNICS

- Continuació del pla de substitució il·luminació per tecnologia LED de baix consum.
- Continuació del pla de substitució d'equips de climatització per equips més eficients.
- Continuació del pla d'instal·lació de plaques fotovoltaïques a diferents centres.
- Pla d'auditories energètiques dels principals centres.



CANVI CLIMÀTIC I AIGUA

- Avaluació de la petjada de carboni de l'organització pel 2024 als centres, amb inclusió parcial de l'abast 3. Identificació dels aspectes amb més contribució i definició d'indicadors.
- Adhesió al programa Sanidad#PorElClima del Ministeri de Sanitat. Ús eina de càlcul ScopeCO₂.
- Col·laboració en el projecte Salut i Clima de La Unió (Associació d'Entitats Sanitàries i Socials).
- Col·laboració en el projecte europeu Catalyse (Climate Action to Advance Healthy Societies in Europe).



Impacte en la comunitat



SUPORT DE LES INSTITUCIONS

- Millora del sistema automàtic del control d'accés a les portes de les habitacions de les residències de gent gran amb el suport de la Diputació de Tarragona.
- Desplegament del programa INSERV II a la Residència de Ponent, promogut per l'Ajuntament de Tarragona, amb l'objectiu d'incorporar una treballadora amb discapacitat al centre.
- Inversió de fons Next Generation com a resposta de la Unió Europea a la pandèmia per COVID-19 a la bugaderia Santa Tecla (Centre Especial de Treball).
- Desplegament del programa Psicoactiva't, gràcies a la col·laboració de la Fundació "la Caixa" a la Residència de Llevant, Residència Ponent i al Centre de Dia de Constantí amb l'objectiu de millorar els estímuls cognitius de les persones.



NOTORIETAT INSTITUCIONAL

ÀMBIT SOCIAL

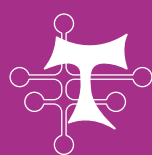
- Campanya pròpia sobre la diversitat "La diversitat ens enriqueix i el respecte ens uneix".
- Visites de les comparses del Carnaval de Tarragona a les residències de gent gran.
- Commemoració del Dia internacional de les dones, el 8M, amb una campanya interna i externa.
- Decoració del balcó de l'Ajuntament de Constantí durant de la festivitat de Sant Jordi per part de les persones del Centre de Dia de gent gran d'aquesta localitat.
- Participació de les persones de la Residència Ponent al concert interactiu de l'Orquestra Camerata XXI.

ÀMBIT DOCENT

- Recursos Humans de la Xarxa Santa Tecla va ser present a la Fira d'Ocupació organitzada per la Cambra de Comerç de Tarragona.







XARXA SANTA TECLA
Sanitària, Social i Docent
a Tarragona des de **1171**