

Barcelona, 1 de desembre de 2015

**REUNITS :**

D'una part, la Honorable senyora Neus Munté i Fernández, vicepresidenta del Govern i consellera de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya,

d'una altra part, el senyor Josep Maria Padrosa i Macias, director del Servei Català de la Salut (CatSalut),

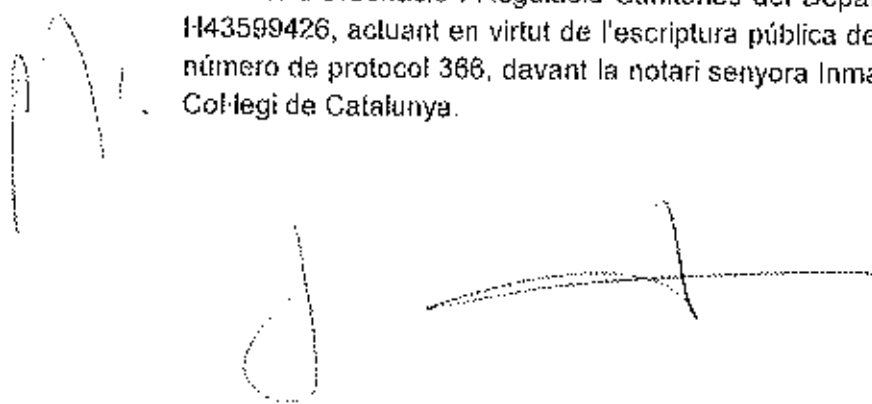
i de l'altra, el senyor Juan Maria Adserà i Gebelli, apoderat de l'entitat Fundació Sociosanitària i Social Santa Tecla

**ACTUEN :**

La primera, en nom i representació del Departament de Benestar Social i Família, de conformitat amb el que disposen l'article 12 de la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, i l'article 16 de la Llei 13/2008, de 5 de novembre, de la presidència de la Generalitat i del Govern, i segons el Decret 130/2014, de 30 de setembre, de modificació del Decret 322/2011, de 3 de maig, de reestructuració del Departament de Benestar Social i Família,

el segon, en nom i representació del CatSalut, de conformitat amb el que disposa l'article 17.1 de la Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya, i l'Acord del Consell de Direcció del CatSalut de 27 de gener de 1993, de delegació de funcions d'aquest òrgan en el director del Servei, al qual es va donar publicitat mitjançant resolució del Conseller de Sanitat i Seguretat Social de 7 d'abril de 1993 (DOGC número 1737, de 26 d'abril de 1993),

el tercer, en nom i representació de l'entitat Fundació Sociosanitària i Social Santa Tecla, amb el NIF G43660372, titular de la gestió del centre "Centre Sociosanitari Llevant", inscrit en el Registre de centres, serveis i establiments sanitaris de la Direcció General d'Ordenació i Regulació Sanitàries del Departament de Salut amb el número H43599426, actuant en virtut de l'escriptura pública de data 17 de febrer de 2010, amb número de protocol 366, davant la notari senyora Inmaculada Soler Torres, de l'Ill·lustre Col·legi de Catalunya.



**MANIFESTEN :**

I. Que l'article 6.1 e) de la Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya (LOSC), preveu, com una de les finalitats del CatSalut, la prestació d'assistència sociosanitària.

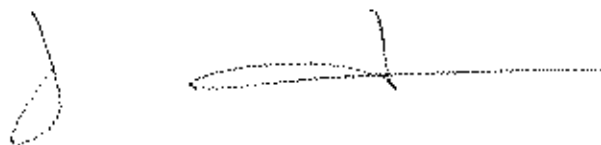
II. Que la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, regula el sistema de serveis socials a Catalunya.

III. Que el Decret 215/1990, de 30 de juliol, de promoció i finançament de l'atenció sociosanitària, preveu la coordinació de la planificació sanitària i social i fixa els criteris que han de regir la promoció i el finançament dels recursos sociosanitaris de cobertura pública, ja siguin de titularitat pública o privada, i que, per tal de promoure l'establiment d'un sistema d'atenció sociosanitària, l'article 1 del Decret determina que aquest sistema estarà configurat, entre d'altres actuacions, per a la implantació de serveis d'atenció sociosanitària que estaran integrats pels centres, els serveis i els establiments propis de la Generalitat i els que depenguin del CatSalut i de l'antic Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS), i tots els que, sota la titularitat d'altres entitats públiques o privades, siguin objecte de conveni a aquest efecte.

IV. Que les activitats d'assistència sociosanitària que poden concertar-se amb les entitats titulars de centres, serveis i establiments sociosanitaris estan determinades per l'Ordre de Presidència de 15 de maig de 1991.

V. Que l'article 1.1 del Decret 196/2010, de 14 de desembre, del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT), estableix que el SISCAT està constituït, entre altres dispositius, per la xarxa de centres d'internament d'utilització pública de Catalunya, i l'article 10.1 del mateix Decret disposa que la xarxa de centres d'internament és integrada, entre altres, pels centres amb els titulars dels quals, d'acord amb el que estableix l'article 67 de la Llei general de sanitat, el CatSalut subscriu els corresponents convenis, expressant l'article 10.2 que l'annex del Decret, actualitzat per Ordres successives, recull els centres que, d'acord amb els criteris de planificació del mapa sanitari, sociosanitari i de salut pública, aprovat pel Govern de la Generalitat, integren aquesta xarxa, com és el centre "Centre Sociosanitari Llevant", que gestiona l'entitat Fundació Sociosanitària i Social Santa Tecla

VI. Que l'article 13.2 a) del Decret 118/2014, de 5 d'agost, sobre la contractació i prestació dels serveis sanitaris amb càrrec al Servei Català de la Salut, disposa que l'establiment de convenis és aplicable per a l'encàrrec de la gestió de serveis d'àmbit hospitalari, d'acord amb el que estableix l'article 67 de la Llei general de sanitat, quan els centres hospitalaris estiguin integrats en la xarxa de centres d'internament d'utilització pública de Catalunya, integrada en el SISCAT que regula l'article 43 de la LOSC.



Per tot el manifestat, les parts signants, reconeixent-se mútuament capacitat per obligar-se, subscriuen el present **CONVENI** singular de vinculació a la xarxa de centres d'internament d'utilització pública de Catalunya i de gestió de serveis socio-sanitaris, amb subjecció als següents

## **ACORDS:**

### **I. VINCULACIÓ A LA XARXA DE CENTRES D'INTERNAMENT**

**Primer.-** El centre "Centre Sociosanitari Llevant", ubicat a C. Joan Fuster Ortells s/n, de Tarragona, que està gestionat per l'entitat Fundació Sociosanitària i Social Santa Tecla (d'ara endavant, l'entitat) es vincula a la xarxa de centres d'internament d'utilització pública de Catalunya en la línia assistencial socio-sanitària.

**Segon.-** L'entitat ha de complir les disposicions que es dictin en matèria d'autorització, registre, catalogació i elaboració d'informació i estadístiques sanitàries, socials i també totes aquelles que facin referència a la situació dels centres, serveis i establiments assistencials que li puguin ser aplicables.

**Tercer.-** L'entitat, com a titular de l'encàrrec de gestió de serveis assistencials en un centre pertanyent a una xarxa del SISCAT, ha de complir les obligacions següents, de conformitat amb l'article 4 del Decret 196/2010, de 14 de desembre, del SISCAT:

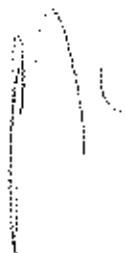
- a) Desenvolupar les funcions assistencials que li corresponguin en funció de la seva integració en la corresponent xarxa i les funcions de promoció de la salut i educació sanitària de la població, medicina preventiva, recerca clínica i epidemiològica, i docència, d'acord amb els programes del Servei Català de la Salut i de la Regió Sanitària específica, i també la participació en les comeses d'informació sanitària i estadística.
- b) Subjectar-se a les previsions que, en matèria de gestió i comptabilitat preveuen els articles 54 i 55 de la Llei d'ordenació sanitària de Catalunya.
- c) Subjectar-se als controls i les inspeccions periòdics i esporàdics que s'escaiguin per tal de verificar el compliment de les normes de caràcter sanitari, administratiu, econòmic i d'estructura que siguin aplicables.
- d) Adequar la gestió dels serveis a les directrius generals i els criteris d'actuació que estableix el Servei Català de la Salut.



- e) Subjectar-se a les normes d'acreditació o, en el seu cas, als estàndards de qualitat que s'estableixin reglamentàriament.
- f) Subministrar al Servei Català de la Salut tota la informació assistencial, que se li demani sobre els serveis de cobertura pública.
- g) Facilitar al Departament de Salut o al Servei Català de la Salut qualsevol altra informació, de caràcter assistencial o econòmic, que pugui afectar a la viabilitat i continuïtat de la prestació dels serveis de cobertura pública.

**Quart.-** A més de les obligacions comunes expressades a l'Acord anterior, l'entitat, com a titular de l'encàrrec de gestió de serveis d'atenció especialitzada en un centre integrat en la xarxa de centres d'internament d'utilització pública de Catalunya, dins la línia assistencial sociosanitària, ha de complir les obligacions específiques següents, de conformitat amb l'article 9 del Decret 196/2010, de 14 de desembre, del SISCAT:

- a) Adaptar el seu pla de comptes i el seu sistema de comptabilitat al pla estàndard per a centres sanitaris que ha d'establir el Departament de Salut, d'acord amb el Departament d'Economia i Coneixement.
- b) Adaptar el seu sistema d'informació d'activitats assistencials i dades clíniques al que s'estableixi per a tot el SISCAT; el qual ha de permetre facilitar els corresponents resums d'altres de les persones pacients ingressades.
- c) Desenvolupar una unitat de control de qualitat interna.
- d) Auditar els comptes anuals i lliurar el corresponent informe d'auditoria al Servei Català de la Salut.
- e) Realitzar les corresponents auditories de protecció de dades personals, d'acord amb la normativa vigent sobre protecció de dades.
- f) Presentar un pla triennal, que s'actualitzi anualment, amb les previsions en recursos humans i el programa d'inversions.



## II. GESTIÓ DELS SERVEIS

**Cinquè.-** L'entitat ha de portar a terme la gestió dels serveis socio-sanitaris que es defineixen en aquest conveni i en les seves clàusules addicionals a les persones pacients ateses per compte del CatSalut i del Departament de Benestar Social i Família.

L'assistència s'ha de prestar d'acord amb la normativa vigent segons els termes previstos en aquest conveni, sense altres limitacions que les derivades de la capacitat i possibilitats assistencials del centre.

**Sisè.-** L'entitat resta obligada a organitzar per sí mateixa els serveis objecte del conveni, d'acord amb les indicacions i directrius del CatSalut i del Departament de Benestar Social i Família.

**Setè.-** L'entitat garanteix que l'assistència que es presti a l'empara d'aquest conveni serà la mateixa per a totes les persones usuàries sense altres diferències que les socio-sanitàries inherents a la naturalesa pròpia dels diferents processos, i ha de respectar en tot moment els drets de les persones malaltes.

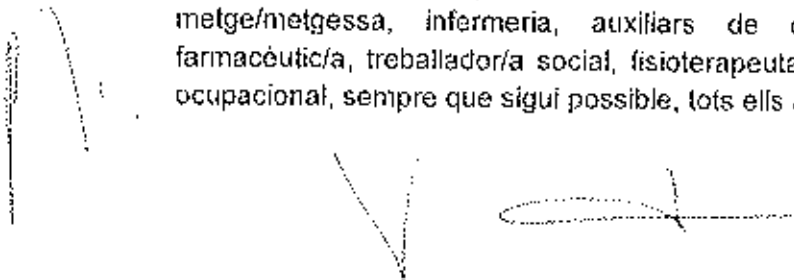
**Vuitè.-** L'accés de les persones ateses per compte del CatSalut s'acollirà als procediments vigents que indiqui el CatSalut en cada moment.

Per tal de possibilitar els mecanismes de coordinació, gestió i seguiment dels fluxos de pacients dins la xarxa de serveis sanitaris d'utilització pública, l'entitat i els centres contractats queden subjectes al que disposen la normativa vigent i les instruccions del CatSalut en relació a les condicions d'accessibilitat i el nivell de resolució determinats.

La Regió sanitària corresponent vetllarà per l'acompliment de les obligacions que resulten d'aquest encàrrec, i aplicarà els mecanismes que permetin l'adequada gestió dels fluxos de les persones malaltes ateses a càrrec del CatSalut.

**Novè.-** L'entitat ha de tenir el manteniment de l'edifici, les instal·lacions, aparells i altres elements en perfecte estat de conservació i funcionament per tal de garantir un òptim nivell de seguretat i confort a les persones usuàries.

**Desè.-** L'entitat, per prestar l'assistència objecte d'aquest conveni, ha de disposar dels professionals amb la formació específica que correspongui a cada cas i amb un còmput d'hores segons el tipus d'usuaris a atendre, amb el següent equip bàsic: metge/metgessa, infermeria, auxiliars de clínica o cuidadors/es, psicòleg/a, farmacèutic/a, treballador/a social, fisioterapeuta, animador/a sociocultural i terapeuta ocupacional, sempre que sigui possible, tots ells amb la dedicació horària necessària.



Aquests professionals han de complir la normativa vigent en matèria d'incompatibilitats.

**Onzè.** - L'entitat ha de garantir una metodologia de treball que asseguri una adequada qualitat de l'atenció socio sanitària. En especial, ha de vetllar per:

La interdisciplinarietat. En la valoració, diagnòstic, establiment del pla de cures i seguiment, es garantirà la implicació de les diferents disciplines professionals del procés mitjançant les sessions interdisciplinàries.

La realització de valoracions funcionals multidisciplinàries de la persona usuària que permetin l'avaluació de la seva capacitat funcional física, mental i social.

La realització explícita i amb constància als registres assistencials dels plans de cures amb definició dels diferents problemes (actuals o potencials), els objectius a assolir i les activitats necessàries a realitzar.

L'orientació de les activitats: tant les destinades a la curació com les que tenen com a objectiu la contenció dels problemes o aquelles encaminades a la detecció precoç i a la prevenció del deteriorament físic, psíquic i social de la persona usuària.

La realització de les activitats necessàries per mantenir el màxim nivell d'integració social dels residents tant en la vida del centre com en la conservació de les seves relacions familiars, afectives, socials o en la relació amb l'exterior de l'entitat.

L'existència d'un Programa d'activitats ocupacionals i de temps lliure al qual hi puguin assistir voluntàriament totes les persones usuàries, així com oferir-les la possibilitat de gaudir de les seves aficions: lectura, ràdio, televisió, etc.

L'especial atenció a les condicions estructurals i procediments del centre que permetin el màxim nivell de qualitat de vida, confort i estímul per al desenvolupament personal, d'especial rellevància en centres destinats a pacients amb estades perllongades.

El conjunt de la gestió de l'entitat proveïdora farà especial esment en els aspectes d'estructura, procediment i gestió que facin referència a:

- la dignitat
- la privacitat
- la participació en la presa de decisions
- el dret a la informació
- i d'altres que l'entitat consideri que puguin millorar la qualitat de vida de les persones.

**Dotzè.-** El Pla de Salut de Catalunya i el Pla d'Actuació Social preveuen que el CatSalut i el Departament de Benestar Social i Família tenen com a responsabilitat definir i desenvolupar estratègies d'apropament dels serveis a la població, per tal de garantir que els serveis que es contractin, s'orientin i donin resposta a les necessitats en temes de salut i en temes socials.

L'entitat proveïdora es compromet a guiar-se pels principis del Pla de Salut vigent, en l'actualitat pel Pla de Salut 2011-2015, i contribuir a l'aplicació dels tres eixos vertebradors:

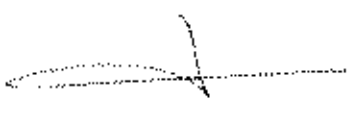
- desenvolupament dels programes de salut, en concret, facilitar les accions per avaluar el pla director sociosanitari;
- col·laboració en la transformació del sistema sanitari cap a una major orientació a les persones amb malalties cròniques i afavorint la resolució en l'àmbit comunitari a través de diversos canals de comunicació, de les millores en els processos d'atenció a subaguts i postaguts, en un entorn d'atenció integrada i en l'avaluació de les intervencions sanitàries en termes de qualitat, accessibilitat i seguretat clínica;
- modernització del model organitzatiu per a un sistema sanitari més sòlid i sostenible, amb la consolidació de les eines per a la informació compartida, transparència i avaluació del SISCAT, amb la implantació del nou model d'assignació territorial i en la gestió segons els resultats en salut i qualitat de vida de la població.

Ahora, es compromet a desenvolupar les accions interdepartamentals relacionades amb l'atenció a col·lectius especialment vulnerables quan se'ls requereixi.

També es compromet a seguir les directrius definides en el Pla d'Actuació Social, en el sentit de:

- L'eradicació de la marginació social,
- la millora del benestar,
- la cohesió social, i
- la solidaritat, pluralisme i participació.

Així mateix, es compromet a proporcionar en els serveis que presti sobre l'estat de la salut i la qualitat de vida, una atenció integral a les persones grans malaltes, malalts crònics i malalts en situació terminal, d'acord amb el model d'atenció sociosanitària establert pel CatSalut i del Departament de Benestar Social i Família.



És necessària la coordinació entre els diferents nivells i serveis assistencials, facilitant la utilització adequada de cada tipus de servei, evitant les duplicitats i assegurant la idoneïtat de les actuacions i la continuïtat assistencial.

L'entitat haurà de realitzar els màxims esforços per garantir la continuïtat de l'atenció en altres àmbits assistencials, així com per definir les interrelacions que s'han d'establir entre els diferents centres i nivells assistencials.

D'altra part, les dimensions de l'atenció sociosanitària que es proposen per tal d'orientar els serveis vers la satisfacció de les persones usuàries són:

- les condicions d'accés
- el programa d'acolliment
- el procés d'atenció
- la continuïtat del servei
- el paper dels professionals
- la informació a l'usuari i al seu entorn més proper.

L'assoliment de nivells de qualitat acceptables en aquests serveis requereix la qualificació i la formació específiques dels professionals, l'exigència d'estàndards bàsics de qualitat i l'avaluació i el seguiment del procés d'atenció que es descriuen en la clàusula addicional.

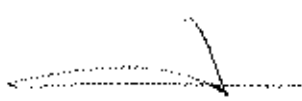
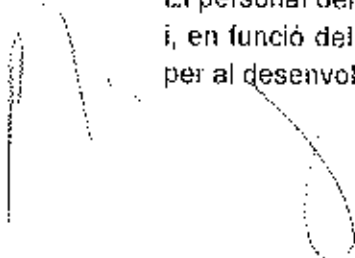
Tots aquests requisits fan necessari un sistema d'informació adequat a la mesura dels paràmetres a avaluar.

**Tretzè.-** Pel que fa als objectius assistencials, l'entitat ha de seguir la definició del model d'atenció sociosanitari del CatSalut i del Departament de Benestar Social i Família.

Els objectius de l'atenció seran:

1. El diagnòstic, tractament i control mèdic de les malalties cròniques i problemes aguts o intercurrents d'acord amb la praxi reconeguda en aquest camp.
2. La realització dels procediments diagnòstics i terapèutics propis d'infermeria.
3. Els serveis d'ajut necessaris de personal cuidador per a la realització de les activitats de la vida diària que garanteixen la seguretat, dignitat i confort del pacient.

El personal del centre, amb la seva activitat, procurarà estimular l'autonomia de l'usuari i, en funció del grau de dependència de cada persona, li proporcionarà l'ajut necessari per al desenvolupament de les activitats normals de la vida diària.





4. Els tractaments rehabilitadors que siguin tècnicament recomanables per assolir el millor nivell de funcionalitat física, psicològica i social de les persones usuàries, o per evitar la pèrdua d'autonomia que permetin el seu retorn a la comunitat.

5. Les intervencions, sobre les persones usuàries i/o la seva família, de caire social i/o psicològic precisades per a obtenir una òptima integració i participació del pacient en el medi residencial o la preservació de les seves relacions socials.

**Catorzè.**- Si circumstàncies excepcionals motiven que el centre no pugui proporcionar alguna de les prestacions pròpies del present conveni, aquest fet s'ha de posar en coneixement del CatSalut i del Departament de Benestar Social i Família, i l'entitat s'ha d'encarregar del compliment de les prestacions i de l'abonament de les despeses que això generi, sempre i quan això no comporti la modificació de l'activitat acordada.

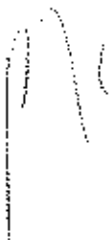
**Quinzè.**- L'entitat ha de fer ús dels seus recursos propis per a dur a terme els serveis sociosanitaris objecte d'aquest encàrrec. No obstant, prèvia comunicació per escrit al CatSalut, pot subcontractar la realització de prestacions sanitàries accessòries amb altres entitats que, si s'escau, disposin de l'acreditació, mitjançant resolució de la Direcció del CatSalut, del compliment dels estàndards de qualitat corresponents al tipus de servei subcontractat, de conformitat amb l'article 10.4 del Decret 118/2014, abans esmentat.

La subcontractació de prestacions sanitàries accessòries ha d'ajustar-se als requisits que estableix l'article 227 del Text refós de la Llei de contractes del sector públic, aprovat pel Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre.

Després, un cop s'hagi fet efectiva la subcontractació, l'entitat haurà de comunicar-ho al CatSalut per a la seva inscripció en el Registre de convenis i contractes en l'àmbit de l'assistència sanitària pública, creat pel Decret 136/2007, de 19 de juny, i de conformitat amb el procediment establert a la Instrucció del CatSalut 04/2008, de comunicació de dades a l'esmentat Registre, o la que sigui vigent en el seu moment.

**Sotzè.**- L'entitat, en el centre on es prestaran els serveis objecte d'aquest conveni, ha de disposar dels serveis mèdics, farmacèutics, d'infermeria, socials, administratius i d'hoteleria amb les peculiaritats específiques que es determinen en la clàusula addicional, i en aquest sentit, es compromet a mantenir-los en els nivells adequats mentre duri aquest conveni.

**Dissetè.**- L'entitat ha de lliurar a cada persona usuària atesa a càrrec del sistema sanitari públic, la informació que determinin el Departament de Benestar Social i Família i el CatSalut mitjançant les oportunes instruccions.



L'entitat es compromet a complir la normativa i les directrius del Departament de Salut i del CatSalut en relació a la història clínica compartida (HC3) i a posar els mitjans necessaris per publicar d'acord amb els paràmetres que es determinin a la Guia d'Implementació de l'HC3.

Atesa la clara millora que suposa conèixer la totalitat del procés clínic dels pacients, l'entitat promourà de forma activa la consulta de la informació clínica continguda a l'HC3, tant en la seva versió resumida com de les altres pestanyes que hi conté.

Perquè fa a l'HC3, l'entitat es fa responsable de complir la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal, tant de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD), com del Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la LOPD, i l'altra normativa de desplegament i aplicació.

En el mateix sentit, l'entitat informará als membres del seu personal que tinguin accés autoritzat que cadascú d'ells assumeix la responsabilitat de protegir les dades i els sistemes d'identificació i autenticació, i informar que queda traçabilitat de tots els accessos realitzats. D'altra banda, fer-ne ús implica conèixer i acceptar els drets i deures relacionats amb l'accés a l'HC3.

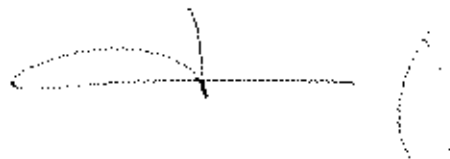
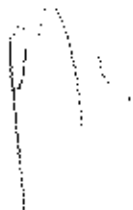
El Departament de Salut i el CatSalut es reserven el dret de realitzar consultes periòdiques sobre la qualitat de la utilització de l'HC3, en qualsevol de les seves formes i continguts, feta pels professionals de l'entitat.

**Divulsió.-** La contraprestació econòmica i el sistema de pagament dels serveis objecte d'aquest conveni com a conseqüència de la seva vigència es recullen a les clàusules addicionals al mateix.

L'entitat percebrà la contraprestació econòmica del CatSalut amb càrrec a l'aplicació pressupostària D/251001100/4120/0000 del CatSalut, pel que fa al mòdul sanitari, i la corresponent al mòdul social serà la que indiqui el Departament de Benestar Social i Família en les clàusules o instruments jurídics addicionals al conveni.

A partir de la vigència inicial del conveni i, en el seu cas, de les seves pròrrogues, els preus podran ser objecte d'actualització de conformitat amb les disposicions del Departament competent, quan procedeixi.

En tot cas, els preus resultants inclouen tots els tributs.



**Dinovè.-** La facturació corresponent a la contraprestació econòmica resultant de l'aplicació del sistema de pagament a l'activitat contractada es realitzarà d'acord amb el que s'indica en els manuals de facturació i amb les normes i instruccions que dictin el Departament de Benestar Social i Família i el CatSalut al respecte.

Tanmateix els criteris per determinar quina activitat pot ser facturable a càrrec del Departament de Benestar Social i Família i del CatSalut, s'especifiquen en els esmentats manuals de facturació i les normes i instruccions que el complementen.

En tot cas, el Departament de Benestar Social i Família i el CatSalut es reserven el dret a descomptar de la facturació emesa per l'entitat els imports per l'assistència en els supòsits que se'ls hagin facturat i el pagament no els correspongui, o hagi de ser a càrrec de les entitats o tercers corresponents.


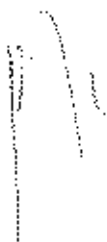
**Vintè.-** L'entitat es compromet a actuar d'acord amb la normativa vigent en relació a l'aportació econòmica de les persones usuàries.

**Vint-i-unè.-** L'entitat es compromet a complir les obligacions de facilitar informació establertes per la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, sense perjudici del compliment de les obligacions de transparència. Aquesta informació serà facilitada per l'entitat a sol·licitud del Departament de Benestar Social i Família o del CatSalut.

L'entitat ha d'aportar, abans del 30 de juny de cada any, els comptes anuals de l'any anterior, auditats d'acord amb el marc normatiu d'informació financera que li sigui aplicable. En cas que l'entitat no pugui aportar aquesta documentació abans del 30 de juny, ho haurà de justificar per escrit, amb el compromís datat de la seva aportació dins l'exercici. El CatSalut podrà destinar la informació als usos propis de l'administració sanitària.

Així mateix, l'entitat ha de presentar tota aquella documentació que es determini en les normes que, en compliment del que preveu la disposició addicional dotzena de la Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya, regulin els sistemes d'avaluació i control dels centres que presten serveis sanitaris a càrrec del CatSalut.

Sens perjudici del que preveu el paràgraf anterior, l'entitat ha d'aportar, d'acord amb els requisits i els models que determinin el Departament de Benestar Social i Família i el CatSalut, la informació sobre els paràmetres que permetin el seguiment i l'avaluació d'aquest conveni i, en especial, els que fan referència a l'activitat, als aspectes econòmics i financers, a la informació sobre els recursos humans i a les prioritats d'actuació definides pel Departament de Benestar Social i el CatSalut d'acord amb els objectius dels Plans de salut i socials, amb el compromís d'ambdues parts de salvaguardar la confidencialitat pròpia de cada tipus de dades.



Els procediments i criteris per a la transmissió de la informació amb mitjans automatitzats s'establiran mitjançant instruccions específiques.

L'assoliment dels objectius que s'estableixin contractualment podrà vincular-se al pagament d'una part variable de la contraprestació econòmica del conveni en les línies assistencials en què així es prevegi.

### **III . ACORDS GENERALS**

**Vint-i-dosè.-** L'entitat ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest conveni. Així mateix, l'entitat i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es deriven de l'execució de les prestacions objecte del conveni.

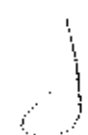

Pel que fa a la gestió del servei, l'entitat ha d'emprar, almenys, el català en les actuacions i la documentació internes, en la retolació, en les comunicacions per megafonia, en les instruccions d'ús i, normalment, en l'etiquetatge i en l'emalatge dels productes o els serveis que produeixi o ofereixi i, a més, ha d'emprar el català en les comunicacions i les notificacions adreçades a persones físiques o jurídiques residents en l'àmbit lingüístic català, incloent-hi les factures i altres documents de tràfic.

L'entitat assumeix l'obligació de destinar a l'execució del conveni els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podrà atendre els usuaris del servei, almenys, en català.

A aquest efecte, l'entitat haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal per garantir que el personal que es relacioni amb el públic tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En tot cas, l'entitat i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del conveni a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística, i les disposicions que la desenvolupen.

**Vint-i-tresè.-** L'entitat s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD) i el Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la LOPD, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés durant la vigència d'aquest conveni.



La documentació i informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de la prestació dels serveis derivats d'aquest conveni, que corresponen a l'Administració contractant responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport; per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del conveni, ni tan sols entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'entitat que presta el servei objecte d'aquest conveni.

L'entitat ha de respectar la Recomanació 1/2008, de 15 d'abril, de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, sobre la Difusió d'informació que contingui dades de caràcter personal a través d'Internet.

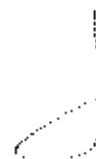
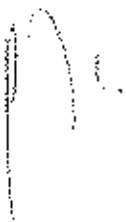
**Vint-i-quatrè.-** L'entitat es compromet a complir i mantenir les disposicions vigents en matèria de legislació laboral, legislació social (Seguretat Social), de prevenció de riscos laborals, d'integració social de les persones amb discapacitat física, de protecció de dades personals, mediambientals, fiscal i tributària.

L'entitat es compromet a complir les disposicions aplicables provinents de la Generalitat de Catalunya i d'altres administracions, com la normativa tributària i de Seguretat Social, i a fer efectives les corresponents quotes i obligacions de forma sistemàtica i continuada.

L'incompliment de les obligacions d'ordre laboral, social i ambiental per part de l'entitat, o la infracció de les disposicions sobre seguretat i salut laboral i la normativa sobre protecció de dades no comporten cap mena de responsabilitat per al CatSalut, el qual podrà requerir, si escau, l'acreditació documental del compliment de les referides obligacions.

L'entitat està obligada, en les seves activitats i en les posteriors transaccions, al compliment del principi d'igualtat d'oportunitat de les persones amb discapacitat, evitant discriminacions, directes o indirectes, per raó de discapacitat.

**Vint-i-cinquè.-** L'entitat adoptarà les mesures de seguretat i higiene en el treball que siguin de pertinent obligació o necessàries en ordre a la més perfecta prevenció dels riscos que puguin afectar la vida, la integritat i la salut dels treballadors i treballadores. Ha de complir, així mateix, les obligacions en matèria de prevenció de riscos laborals establertes per la normativa vigent.



**Vint-i-sisè.-** L'entitat està obligada a aplicar, en realitzar la prestació, mesures destinades a promoure la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el mercat de treball, de conformitat amb el que preveu la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

L'entitat adoptarà mesures per prevenir, controlar i eradicar l'assetjament sexual, així com l'assetjament per raó de sexe.

Igualment, establirà mesures que afavoreixin la conciliació de la vida personal i/o familiar de les persones treballadores adscrites a l'execució d'aquest conveni.

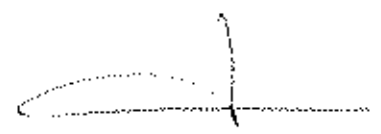
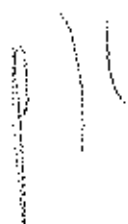
**Vint-i-setè.-** L'entitat quedarà obligada a la indemnització dels danys que puguin estar causats com a conseqüència de les accions que requereixi el desenvolupament del servei, llevat dels perjudicis que puguin ser originats en compliment d'una clàusula de caràcter ineludible o com a conseqüència de l'aplicació immediata i directa d'una ordre de l'autoritat sanitària.

L'entitat accepta la seva inclusió com a assegurada en relació a la responsabilitat civil professional que correspongui per l'activitat objecte d'aquest conveni en la pòlissa contractada a l'efecte pel CatSalut. Per tant, l'entitat haurà de pagar la prima que li pertorqui i donar compliment a les obligacions i deures que corresponen a l'assegurat d'acord amb la normativa del contracte d'assegurances, i les clàusules de la pòlissa esmentada.

**Vint-i-vuitè.-** Els serveis i prestacions que constitueixen l'objecte del conveni s'han d'ajustar als principis establerts en la Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat; la Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya, la Llei 16/2003, de 28 de maig, de cohesió i qualitat del Sistema Nacional de Salut i la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

**Vint-i-novè.-** En tot allò que no estigui regulat en els acords d'aquest conveni resultarà d'aplicació la normativa administrativa vigent, i en concret el Text refós de la Llei de contractes del sector públic (TRLCSP), aprovat pel Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, el Decret 118/2014, de 5 d'agost, sobre la contractació i prestació dels serveis sanitaris amb càrrec al Servei Català de la Salut, i el Decret 196/2010, de 14 de desembre, del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya.

**Trentè.-** L'entitat, pel que fa als serveis objecte d'aquest conveni, queda subjecta a l'exercici de les facultats d'inspecció que portin a terme el CatSalut i el Departament de Benestar Social i Família, mitjançant els seus diferents serveis, i haurà de donar les màximes facilitats per al desenvolupament d'aquesta funció.





**Trenta-unè.-** La vigència d'aquest conveni s'estén des del dia 1 de desembre de 2015 fins al 31 de desembre de 2015, i serà prorrogable per períodes màxims anuals, amb una durada màxima de 10 anys.

D'acord amb l'article 16 del precitat Decret 118/2014, de 5 d'agost, es formalitzaran anualment les clàusules addicionals al conveni, que l'entitat es compromet a signar.

La pròrroga serà obligatòria per l'entitat, de conformitat amb l'article 23.2 del TRLCSP.

Aquest conveni substitueix qualsevol altre conveni o contracte subscrit pel CatSalut o per l'antic ICASS per a la prestació dels serveis objecte del mateix.

**Trenta-dosè.-** Sens perjudici del que estableix l'acord anterior, el present conveni es podrà resoldre anticipadament per les causes següents:

- L'incompliment sistemàtic i continuat dels seus acords,
- La inobservança de la normativa vigent,
- La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de fer front a les obligacions que se'n deriven,
- El mutu acord de les parts signants,
- La voluntat unilateral de les parts, amb un preavis de 3 mesos,
- L'endarreriment injustificat en la signatura de les clàusules addicionals de pròrroga del conveni o altres documents contractuals per part de l'entitat, que li hagi estat requerida pel CatSalut,
- L'incompliment greu de les instruccions i models indicats pel CatSalut en relació a la presentació de la facturació dels serveis assistencials.

En tots els supòsits de resolució anticipada o de finalització de la seva vigència, l'entitat haurà de mantenir o garantir la prestació dels serveis pactats durant un període de 6 mesos, a l'acabament del qual es procedirà a la liquidació del conveni, mitjançant la derivació progressiva de les persones malaltes, que s'efectuarà d'acord amb el pla que fixin el Departament de Benestar Social i el CatSalut.

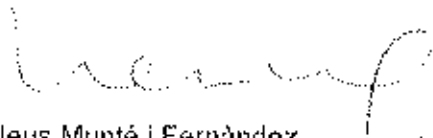
**Trenta-tresè.-** Les discrepàncies que puguin sorgir de la interpretació d'aquest conveni han de ser resoltes de mutu acord per les parts i, quan la situació ho requereixi, correspondrà la resolució final a la persona titular del Departament de Salut i del Departament de Benestar Social i Família.

**Trenta-quatrè.-** Les pràctiques irregulars, en relació amb tot allò pactat i, especialment, pel que fa a la facturació, poden donar lloc, un cop exercides les modalitats de control que s'escaiguin, a la imposició de penalitzacions o la resolució del conveni de conformitat amb allò que es preveu a l'Annex 1.

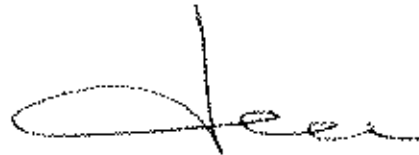
**Trenta-cinquà.** - El present conveni s'inscriu amb el codi 623202015

De conformitat amb el que estableix l'apartat 3 de l'Acord del Consell de Direcció del CatSalut de 27 de gener de 1993, de delegació de funcions d'aquest òrgan en el director del Servei, el present conveni serà sotmès a la ratificació del Consell esmentat.

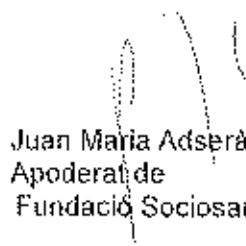
I com a prova de conformitat, i perquè en quedi constància, s'estén i se signa el present document, juntament amb els seus annexos, per triplicat exemplar i a un sol efecte, en el lloc i la data indicats a l'encapçalament.



Neus Munté i Fernández  
Consellera de Benestar Social  
i Família



Josep Maria Padrosa i Macias  
Director  
del Servei Català de la Salut



Juan Maria Adserà i Gebellí  
Apoderat de  
Fundació Sociosanitària i Social Santa Tecla

