



POLÍTICA del SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT (SGQ)

Servei d'Atenció a Domicili (SAD)

El **Servei d'Atenció a Domicili (SAD)** de la XARXA SANTA TECLA SANITÀRIA I SOCIAL, realitza un **servei de suport per a persones dependents**, generalment gent gran i menors d'edat amb diversitat funcional, al **seu propi domicili** per tal d'acompanyar-les i assessorar-les tant a elles com el seu entorn familiar.

Els serveis oferts inclouen **Serveis d'autonomia personal; Serveis d'assessorament, informació i orientació i Serveis de la llar**, i poden ser serveis públics (a través dels serveis socials dels ajuntaments) o serveis privats (a través del servei de La Tecla a casa).

Amb la finalitat de millorar la qualitat d'aquests serveis, establim els següents principis del nostre SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT (SGQ):

- Definir i garantir el compliment dels **REQUISITS** funcionals, legals i de client, aplicables als nostres serveis
- Aplicar conceptes de **MILLORA CONTINUA**, definint i revisant de forma periòdica els nostres **objectius** per assegurar el compliment i la superació de les expectatives del nostre client, dels usuaris, dels nostres treballadors i de la societat en general. Aquests objectius s'alineen amb la present política i amb els objectius estratègics, missió i valors de la Xarxa Santa Tecla
- Definir els **PROCEDIMENTS** a seguir en totes les àrees i actuacions del Servei d'Atenció a Domicili, identificant les **RESPONSABILITATS**, les funcions i les relacions entre les diferents persones implicades als mateixos
- Identificar i analitzar les **DESVIACIONS** i no conformitats ocorregudes al servei, per identificar oportunitats de millora i evitar la seva repetició
- Garantir la **SEGURETAT I SALUT** del personal i el seu **DESENVOLUPAMENT PERSONAL**, mitjançant l'adequada **FORMACIÓ**
- Contribuir a la millora de la **QUALITAT DE VIDA** dels nostres usuaris (personal, sanitària i social)

La direcció es compromet a aportar els recursos que es considerin necessaris per garantir els principis anteriors. Dins d'aquests recursos cal destacar l'adequada **FORMACIÓ i SENSIBILITZACIÓ** del nostre personal per assegurar el compliment dels principis d'aquesta política.

La present **POLÍTICA del SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT (SGQ)** es revisa i s'adapta contínuament en base als condicionants socials, legislatius, tecnològics i de l'entorn canviant dins del qual fem les nostres activitats. Així mateix, aquesta política es comunica i es promou entre els nostres treballadors i el nostre entorn.

signatura Direcció

Tarragona, 27 febrer de 2025