

Memòria anual 2023

**Fundació
Sociosanitària i Social
Santa Tecla**



XARXA SANTA TECLA
Sanitària, Social i Docent
a Tarragona des de **1171**



QUI SOM?

La Fundació Sociosanitària i Social de Santa Tecla neix com a diversificació de la tasca assistencial de la Fundació Hospital de Sant Pau i Santa Tecla de Tarragona. Està integrada dins de la Xarxa Santa Tecla que des de l'any 1171 vetlla per les necessitats socials i sanitàries de les persones del territori.



OBJECTE SOCIAL

La Fundació Sociosanitària i Social de Santa Tecla és una fundació sense ànim de lucre que està dedicada a l'àmbit d'atenció a la convallescència i les dependències.



PATRONAT

La Fundació Sociosanitària i Social de Santa Tecla està dirigida per un patronat format per un president i cinc vocals. Les seves funcions principals són vetllar pel compliment de la missió i les finalitats establertes en els estatuts de l'entitat.



MISSIÓ

L'assistència en cures pal·liatives de malalts terminals; convalsència de mitjana i llarga durada, rehabilitació i atenció a les dependències de la població geriàtrica i disminuïda.



VISIÓ

Una xarxa sanitària i social, integral i integrada, amb dispositius complementaris i de qualitat, sense ànim de lucre, respectuosa amb la nostra història de compromís al servei dels ciutadans.

Orientant la nostra atenció a les necessitats de les persones, cercant la qualitat i la seguretat en l'assistència. Vetllant per la motivació i el desenvolupament continu dels professionals.

Compromesos amb el coneixement científic i impulsant el desenvolupament de la docència, la innovació i la recerca.



VALORS

- En la condició humana, respectant la vida i la mort digna.
- En el necessari manteniment de la salut, per la correcta realització de les persones.
- En l'enriquiment mutu de donar i rebre, valor afegit en l'ofici de servir els altres.

COMPROMÍS SOCIAL

Objectius de Desenvolupament Sostenible

La Xarxa Santa Tecla està associada a La Unió -Associació d'Entitats Sanitàries i Socials-, la qual està adherida al compromís dels principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides (Global Compact) des de l'any 2009, i és singularment activa en la tasca de contribuir a l'assoliment dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) que guien els passos de l'Agenda 2030.

Aquests objectius se centren en la pobresa, la fam, la pau, la salut, l'educació, les desigualtats, la inclusió, la prosperitat econòmica, la protecció del planeta, la lluita contra el canvi climàtic, les ciutats i els territoris, l'energia, el consum i la producció sostenibles i la governança.

En el seu conjunt, configuren un pla d'acció en favor de les persones, el planeta i la prosperitat amb la intenció d'enfortir la pau i l'accés a la justícia.

PROPOSTA DE LA UNIÓN PER A LA PRIORITZACIÓ DELS ODS EN ELS SECTORS SANITARI I SOCIAL:



SALUT I BENESTAR



ACCIÓ CLIMÀTICA



IGUALTAT DE GÈNERE



PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES



TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC



ALIANÇA PELS OBJECTIUS

La Responsabilitat Social Corporativa, eix estratègic de la Xarxa Santa Tecla

La Xarxa Santa Tecla integra les expectatives dels seus grups d'interès i de la societat en general amb l'objectiu de promoure la sostenibilitat econòmica, mediambiental i social en les seves actuacions

GESTIÓ SOSTENIBLE

Els eixos que constitueixen aquest model són:



A continuació detallem els principals projectes implementats i impulsats durant l'any 2023.



ECONOMIA CIRCULAR I RESIDUS

ECONOMIA CIRCULAR

- Participació en el projecte Economia Circular en el Sector Salut, liderat pel Club EMAS i promogut per l'Agència de Residus de Catalunya.

NETEJA

- Seguiment del Portal d'incidències a la Intranet en matèria de residus i correu corporatiu per dirigir dubtes sobre la gestió (residus@xarxatecla.cat).
- Monitorització de la generació i gestió dels residus. Millora de la cartelleria i de la formació en gestió de residus.
- Estudi de viabilitat per al canvi de l'actual contenidor negre de Grup III per un contenidor reutilitzable. El 2024 es preveu que s'implanti als centres hospitalaris.

HOSTALERIA

- Substitució de les ampolles de plàstic d'aigua per fonts i ampolles reutilitzables (menjadors laborals i residències).
- Implantació d'una política de reducció de consum de plàstics d'un sol ús (pagament per carmanyoles, etc.).
- Millora en la separació envasos i segregació orgànica a la cuina central i satèl·lits.
- Activitats de reducció de malbaratament alimentari.



MOBILITAT I LOGÍSTICA SOSTENIBLE

- Pla de renovació de vehicles de combustió per vehicles elèctrics, completat l'any 2023, que ha permès electrificar la flota pròpia i de lloguer. Definició del Pla de substitució per 2024.
- Instal·lació de punts de recàrrega dels vehicles elèctrics adquirits per la Xarxa.
- Programa d'optimització i integració de rutes de distribució per reduir distàncies i consum de combustible.



TRANSICIÓ ENERGÈTICA

SERVEIS TÈCNICS

- Continuació del pla de substitució d'il·luminació per tecnologia LED de baix consum.
- Continuació del pla de substitució d'equips de climatització per equips més eficients.
- Continuació del pla de instal·lació plaques fotovoltaïques en diferents centres.
- Pla d'auditories energètiques dels principals centres.



CANVI CLIMÀTIC I AIGUA

- Avaluació de la petjada de carboni de l'organització pel 2023, pels centres, amb inclusió parcial de l'àbast 3. Identificació dels aspectes amb més contribució i definició d'indicadors.
- Article al *Diari de Tarragona* sobre activitats per la descarbonització de Xarxa Santa Tecla.



CULTURA DE COMUNICACIÓ INTERNA I PARTICIPACIÓ

- El nou Pla Estratègic va rebre 289 projectes, després de fer una crida als treballadors. Durant l'any 2023 s'ha fet seguiment d'aquests projectes per avaluar el grau de compliment del Pla.
- Actualització de l'aplicació de comunicació interna XarxAPP amb nous continguts.
- Publicacions d'especials per temàtiques com el medi ambient, la ciberseguretat i la igualtat.
- Prop de 200 publicacions a les xarxes socials de la Xarxa generades pels mateixos treballadors.



SATISFACCIÓ DEL PACIENT. UNITAT DE QUALITAT

Durant l'any 2023 s'ha incrementat el nombre de formularis i informes que permeten disposar d'un millor registre i monitoratge de dades als programes informàtics de gestió BI i Higia HC.

INTRANET

Publicació a la Intranet de nous documents marc:

- Pla de qualitat.
- Xarxa.Docx: per a la millora i unificació de la gestió documental dins de l'organització.
- Compromís d'Atenció a la Ciutadania.

MILLORA CONTÍNUA

Experiència del pacient

- Creació de l'Espai per a la millora de l'experiència (EME), a partir del document marc Compromís d'Atenció a la Ciutadania. L'EME té com a principals objectius:
 - Introducció de la cultura Experiència del pacient.
 - Sensibilització en Experiència del pacient entre els professionals.
 - Humanització d'espais i serveis: concepte d'espais amables.
 - Conscienciació sobre la importància d'una comunicació càlida, propera i entenedora.
 - Creació de manuals d'estils i procediments únics.
 - Inclusió progressiva de la veu del pacient en l'organització, en grups de treball, comissions i comitès.
 - Adaptar els canals de comunicació i obrir-ne de nous.
 - Digitalització de serveis i informacions.



QUALITAT DE TREBALL

- Promoció de la plataforma única de descomptes www.socdelatecla.cat per a treballadors amb més de 3.000 d'usuaris actius (2.400 l'any 2022). Els descomptes a Booking.com són els més utilitzats.
- Promoció específiques locals, així com l'accés amb descompte a PortAventura Park.
- Tota la plantilla té la possibilitat de sol·licitar bestretes en cas de necessitat.
- Fidelització del personal amb una política de contractació indefinida així com d'ampliació de jornades.
- Promoció professional amb la publicació de convocatòries internes.
- Digitalització de processos com ara la sol·licitud de carrera professional o la signatura de contractes digitals.
- Millora de la comunicació interna amb la creació de la figura del Business Partner, que ha permès incrementar la presència de Recursos Humans en els diferents centres.
- Potenciació de l'àrea de Benestar Laboral amb sessions dinamitzadores per fomentar el bon clima laboral dins dels equips, així com el tractament de casos individuals.



FORMACIÓ PLANTILLA

- Pla de formació 2023.
- Servei Lingüístic de la Xarxa a l'abast de tots els treballadors.
- Projecte de parelles lingüístiques per promocionar l'ús de la llengua catalana entre els professionals.
- Activitat loga a la feina al centres.



SEGURETAT I SALUT DE LA PLANTILLA

- Redacció protocol per a la prevenció i l'abordatge de l'assetjament laboral.
- Reforç en la millora i implantació dels plans d'emergència i autoprotecció.
- Formació específica sobre PRL i riscos específics al Servei d'ajuda a domicili.
- Formació sobre actuació en cas d'emergència a la residència Santa Tecla Ponent.
- Formació sobre actuació en cas d'emergència dels equips de segona intervenció.
- Ampliació del servei de vigilància de la salut mitjançant unitat mòbil en diferents centres.
- Actualització de les fitxes divulgatives sobre prevenció de riscos.
- Seguiment dels treballadors, segons protocols de vigilància de la salut, en cas de baixes de llarga durada i patologies especials.
- Simulacres d'emergència a la seu central de la Xarxa i Complex Santa Tecla-Llevant.
- Actualització d'avaluacions de riscos de diferents serveis i empreses.



EXCEL·LÈNCIA SEGURETAT I QUALITAT

- Manteniment certificacions en ISO-9001:2015 del CET-Bugaderia, Aprovisionaments 23 de Setembre (compres i logística), Servei d'Atenció a Domicili (SAD-públic), Neteja AIE i d'Hosteleria AIE
- Seguiment i avaluació estat de salut programa LEAN de millora continua a compres i magatzem/logística (Aprovisionaments 23 de Setembre)
- Preparació per aconseguir la Certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat per part del Servei d'informàtica.



RELACIÓ AMB ELS PROVEÏDORS

- Certificació ISO-9001. Sistema de Gestió de Qualitat en el procés de compres
- Sistema d'avaluació i homologació de proveïdors
- Política de selecció preferent de proveïdors de proximitat
- Desenvolupament d'un projecte de compra SOSTENIBLE
- Aplicació metodologia LEAN – (MILLORA CONTINUA) en els processos de compra



RELACIONS INSTITUCIONALS

- Subvenció de la Diputació de Tarragona per al desplegament del projecte Cultura del bon cuidatge a les residències Santa Tecla Llevant i Ponent i als centres de dia.



PROJECCIÓ EXTERIOR

ÀMBIT SANITARI

- Organització amb la col·laboració d'Ajuntament d'Altafulla de les jornades Cuida't per cuidar, sessions de suport a persones que tenen cura d'un familiar dependent en aquesta localitat.

ÀMBIT SOCIAL

- Visita de les comparses guanyadores del Carnaval de Tarragona a la Residència de gent gran Santa Tecla Ponent.
- Decoració del balcó de l'Ajuntament de Constantí per part del Centre de Dia d'aquesta localitat amb motiu de la celebració de Sant Jordi.
- Acord de la residència Santa Tecla Ponent amb el projecte Inseriv (Inserció Projectes Generals) amb la finalitat d'incorporar un treballador.



NOVES INVERSIONS EN INFRAESTRUCTURES

PROJECTES TRANSVERSALS

- Projecte i inici de l'actualització i millora dels sistemes de comunicació de telefonia de la Xarxa.
- Projecte d'instal·lació d'una cuina central i un magatzem a l'antiga fàbrica Loste de Tarragona.
- Instal·lació de producció fotovoltaica en diversos centres de la xarxa a la Residència de Ponent.
- Punts de recàrrega per a vehicles elèctrics: Complex Santa Tecla Llevant.

FUNDACIÓ SOCIOSANITÀRIA I SOCIAL DE SANTA TECLA

- Projecte NEXT GENERATION en curs: nova residència Sant Tecla Rambla Nova.
- Nou tancament per millorar la seguretat de les visites de familiars a la residència Santa Tecla Llevant.
- Projecte d'una nova bugaderia per al Centre Especial de Treball a Vila-seca (en curs).
- Primera fase de la implantació d'un nou sistema de control d'accés a les habitacions de la 4a planta de la residència Santa Tecla Ponent.
- Primera fase d'arranjament de les portes de les habitacions de la residència Santa Tecla Llevant.



NOVES INVERSIONS INFORMÀTICA I CIBERSEGURETAT

- Millores i actualització de la infraestructura del CPD primari
- Formació en ciberseguretat per als treballadors
- Millores en les línies de comunicacions de contingència entre CPD primari i secundari
- Implementació de millores de seguretat en equipaments de Xarxa
- Canvi EDR
- Campanya de comunicació interna per promoure la ciberseguretat
- Compliment normatiu
- Implantació canal de denúncies.



COMPLIMENT NORMATIU

- Aprovació de la Instrucció de política general relativa al Sistema intern d'informació de les entitats que formen part de la Xarxa Sanitària i Social Santa Tecla, AIE
- Aprovació del Reglament de gestió de la Comunicació d'irregularitats
- Implantació del Canal intern de comunicacions internes de les diferents entitats
- Manteniment de l'experiència de controls aleatoris a les històries clíniques, en què s'han definit un seguit de criteris automàtics per identificar potencials accessos indeguts als expedients de pacients i usuaris per part dels treballadors de les entitats que formen part de la Xarxa Santa Tecla.
- Aprovació d'un nou protocol relatiu a les implicacions de la protecció de dades personals a la història clínica
- Aprovació d'un nou protocol relatiu a la capacitat de decidir de persones vulnerables
- Treballs de certificació en l'Esquema Nacional de Seguretat, marc normatiu i context estratègic per establir una política de seguretat en l'ús de mitjans electrònics, amb una sèrie de principis i requisits per permetre una adequada protecció de la informació.



PARTICIPACIÓ CIUTADANA: PÀNEL PÚBLIC ASSESSOR

Òrgan consultiu integrat per quinze ciutadans i ciutadanes que es reuneixen periòdicament amb la direcció de la Xarxa Santa Tecla. Els membres del pànel actuen en representació del conjunt d'usuaris i usuàries dels serveis que l'entitat sanitària i social presta al Tarragonès i el Baix Penedès.

L'objectiu d'aquest òrgan és establir un diàleg directe i bidireccional entre l'organització i una representació dels seus usuaris i usuàries. Si bé les aportacions del pànel no són vinculants, sí que són de molta utilitat per conèixer millor les necessitats reals i les expectatives de la ciutadania amb relació a l'organització a curt, mitjà i llarg termini.

L'any 2023 s'han celebrat tres jornades dedicades a l'atenció primària, la discapacitat i al departament de Qualitat, i més concretament a la humanització dels serveis sanitaris.



IGUALTAT

- Registre del Pla d'Igualtat 2024-2027 al Registre i dipòsit de convenis i acords col·lectius de treball (REGCON).



FITES I RECONeixEMENTS

- Distinció Honorífica 2022 de l'Ajuntament de Constantí al Centre de Dia de Constantí.



COMUNICACIÓ

- Signatura d'un conveni amb el Col·legi de Periodistes per a la creació d'un premi de periodisme especialitzat en l'àmbit de la salut, amb l'objectiu d'incentivar les informacions de qualitat de l'àmbit sanitari i social.
- Voluntariat per la Llengua.
- Difusió de la campanya del Departament de Salut sobre el Programa de Prescripció Social i Salut "No t'aïllis".
- Commemoració del Dia Internacional de la Infermeria (12 maig).
- Campanya pròpia de comunicació interna sobre la importància de no malbaratar l'energia i els recursos, així com fomentar el reciclatge als nostres centres per salvaguardar el medi ambient.
- Commemoració del Dia per l'alliberament Lesbià, Gai, Transexual, Bisexual i Intersexual (28 juny) amb la il·luminació amb els colors de l'arc iris de l'hospital Santa Tecla i el canvi del logo corporatiu, a les xarxes socials, amb aquests colors.
- Commemoració del Dia Internacional de l'Auxiliar d'Infermeria (TCAI) (14 juliol).
- Celebració de l'acte de d'homenatge a les persones jubilades els anys 2020, 2021 i 2020 a Tarragona.
- Adhesió a la campanya de l'OMS sobre la Seguretat del pacient sota el lema "Demos voz a los pacientes".
- Campanya pròpia de comunicació interna sobre ciberseguretat per alfabetitzar els nostres professionals sobre els riscos als quals estem exposats com a organització i com a individus davant les amenaces digitals.

Presència de la Xarxa Santa Tecla als mitjans de comunicació

- Més de 80 notícies publicades al setmanari digital corporatiu de la Xarxa Santa Tecla, *Notícies TGN*, i de notes de premsa enviades a mitjans de comunicació locals i nacionals, així com a altres institucions.
- Més de 300 aparicions i referències en diaris digitals, premsa, ràdio i televisió.

Xarxes socials i web

Creixement de seguidors a xarxes socials i visites a la pàgina web de la Xarxa amb la generació de contingut diari. Seguidors:

- Facebook. 7.200 (+280 seguidors respecte a 2022).
- Instagram: 2.760 (+ 393 seguidors respecte a 2022).
- X: 1.554 (+31 seguidors respecte a 2022).
- LinkedIn: 3.330 (+448 seguidors respecte a 2022).
- Web: 297.734 (+152.603 visites respecte a 2022).

Com ens organitzem?

La Fundació Hospital de Sant Pau i Santa Tecla està dirigida per un patronat integrat per:

- **President**

Josep Ramon Fuentes Gasó.

- **Vocals**

Carme Baiget Solé

Joan Martí Castell

Anna Asamà Esteve

Miquel Maria Biarnés

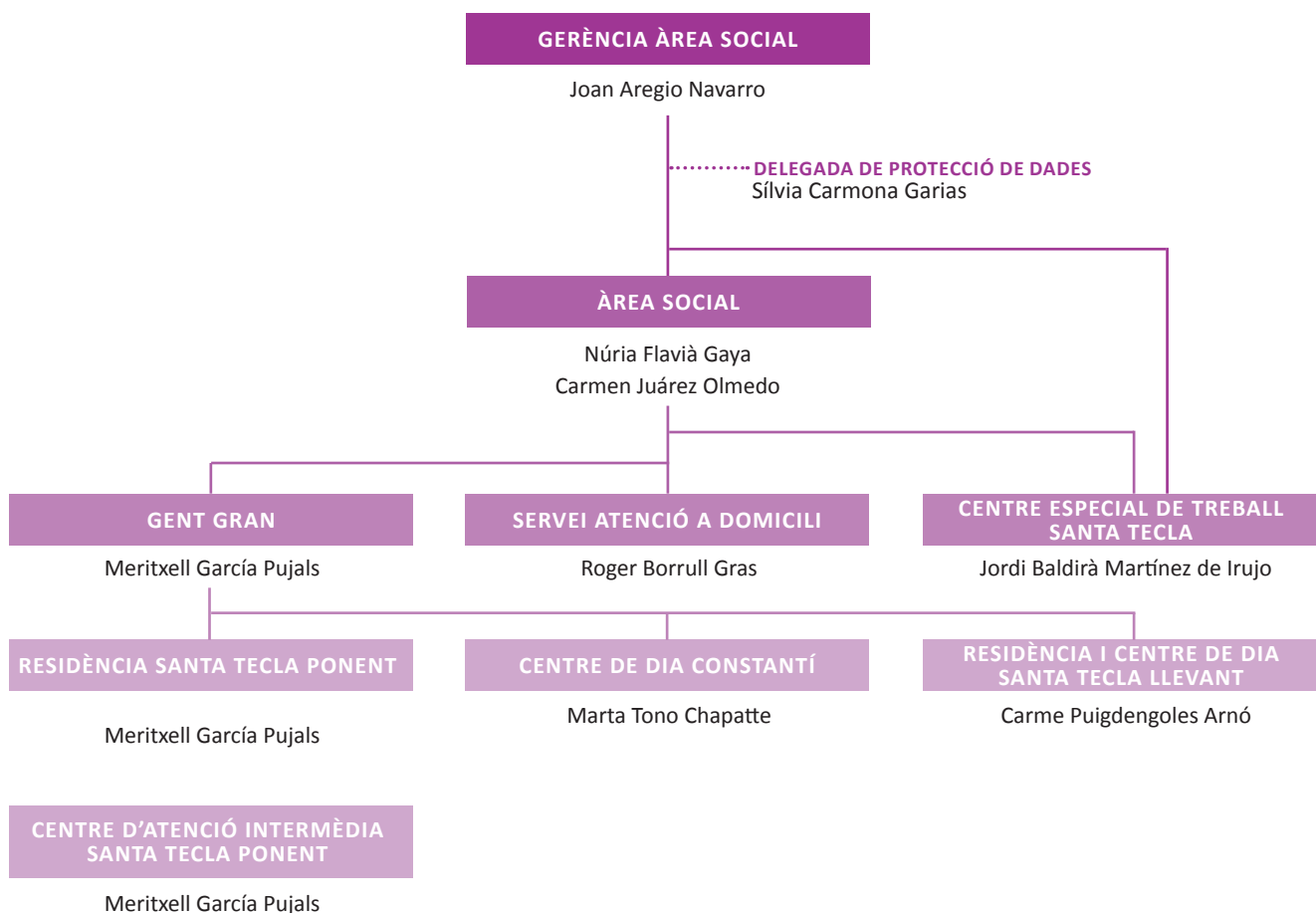
Mario Buonanno

La fundació està integrada dins de la Xarxa Santa Tecla.

ORGANIGRAMA

XARXA SANTA TECLA SANITÀRIA, SOCIAL I DOCENT DIRECCIÓ GENERAL: JOAN M. ADSERÀ

FUNDACIÓ SOCIO SANITÀRIA I SOCIAL SANTA TECLA



Activitat assistencial

La Fundació Sociosanitària té diversos centres repartits pel Tarragonès: Residència Ponent, Residència Llevant, Centre de dia de Ponent i Constantí, el Centre Especial de Treball de Santa Tecla (CET), així com el Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) –al Tarragonès, al Baix Penedès i a Cambrils–.

2023

Persones al servei de persones **385 professionals** treballen a la Fundació Sociosanitària i Social

TARRAGONÈS

ESTADES INTERNAMENT	40.647
ALTES	1.235
PLACES RESIDENCIALS	240 (70 d'atenció intermèdia de llarga estada)
PLACES CENTRE DE DIA	40

BAIX Penedès

ESTADES INTERNAMENT	5.877
ALTES	373
SAD BAIX Penedès	59 usuaris 12.546 hores d'atenció
SAD CALAFELL	57 usuaris 10.327 hores d'atenció
SAD TARRAGONA	851 usuaris
Fins al 30 de setembre	100.853 hores d'atenció

CAMBRILS	118 usuaris
SAD	20.132 hores d'atenció

TECLA A CASA	532 usuaris
Servei Privat	80.504 hores d'atenció
d'Atenció Domiciliària	



1.085
usuaris SAD

CENTRE ESPECIAL
DE TREBALL
SANTA TECLA
BUGADERIA INDUSTRIAL

45
treballadors/es

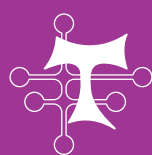
ROBA PROCESSADA
DURANT EL 2023

1.196.093
quilograms

Comptes anuals 2023

Els comptes anuals es poden consultar a
www.fundaciosociosantatecla.cat

- ↳ Portal de transparència
- ↳ Gestió econòmica i pressupostària
- ↳ Comptes anuals i informe de l'auditor



XARXA SANTA TECLA
Sanitària, Social i Docent
a Tarragona des de **1171**