

Memòria anual 2023

**Fundació
Sociosanitària i Social
Santa Tecla**



XARXA SANTA TECLA
Sanitària, Social i Docent
a Tarragona des de **1171**



2023, projectant el futur

El sistema sanitari i social és un dels pilars de la societat del benestar d'un país. La Xarxa Santa Tecla, com a organització professional sense ànim de lucre dedicada a l'atenció integral de les persones, té un compromís històric i alhora una gran responsabilitat envers la ciutadania de les comarques del Tarragonès i el Baix Penedès.

En compliment de l'objectiu de millorar constantment els nostres serveis, amb una atenció cada vegada més pròxima i més preventiva, podem dir que l'any 2023 ha estat molt productiu per a la nostra organització. Més enllà de consolidar el funcionament diari dels nostres centres sanitaris i socials, amb dades d'activitat totalment normalitzades i en creixement després de la pandèmia de la COVID-19, la Xarxa Santa Tecla ha estat capaç d'impulsar nombrosos projectes estratègics que comportaran el desplegament de millors serveis assistencials al territori en benefici de la ciutadania, tant de l'àmbit sanitari com social, en un futur immediat.

Entre aquests projectes destaca l'anhelada ampliació de l'Hospital del Vendrell, que en els pròxims anys duplicarà la seva capacitat i adaptarà els seus recursos a la demanda assistencial del Baix Penedès, la comarca amb més creixement demogràfic de tot Catalunya en les dues darreres dècades. Aquesta ampliació, finançada per la Generalitat de Catalunya amb 45 milions d'euros, comportarà la millora d'aquesta infraestructura clau per al sistema públic de salut a la Regió Sanitària Penedès.

L'any 2023 també ha servit per posar en marxa projectes estratègics dins de l'àmbit social gràcies al finançament parcial dels fons europeus Next Generation. Després de molts anys aturada per problemes de viabilitat econòmica previs a l'adhesió de la Fundació la Muntanyeta a la Xarxa Santa Tecla, la nova residència La Muntanyeta Bonavista ha reprès les obres i estarà plenament operativa a mitjan any 2025. El trasllat de l'actual residència a aquest nou equipament permetrà, a més a més, millorar i ampliar el Taller Ocupacional de la fundació, així com rehabilitar l'espai dedicat a l'escola.

Un altre projecte que no podem obviar és el futur trasllat de la residència Santa Tecla Llevant al remodelat edifici dels Caputxins a la Rambla Nova de Tarragona. Les obres ja han començat i es treballa amb la previsió d'ocupar-lo abans de final de 2025. El nou centre, amb 70 places residencials i 20 de centre de dia, dotarà el centre de la ciutat d'un equipament de primer nivell, organitzat amb unitats de convivència reduïdes d'un màxim de 10 persones, alhora que permetrà recuperar un edifici emblemàtic a la principal artèria de la capital tarragonina després de molts anys en desús. En una segona fase, un cop formalitzat el trasllat a la nova residència Rambla Nova, el complex Santa Tecla Llevant quedarà exclusivament com a equipament assistencial sanitari, guanyant espai per a més llits d'hospitalització, més serveis d'urgències i noves sales d'operacions.

Tots aquests projectes i altres, completament alineats amb el Pla Estratègic 2022-2026 de l'organització i amb els nostres valors fundacionals, marquen el futur immediat de la nostra organització. Tot, com sempre ha fet la Xarxa Santa Tecla, prioritzant la consolidació del sistema de treball en xarxa entre els seus diferents centres, serveis i equips professionals en benefici de la ciutadania.

Joan M. Adserà,
Director General de la Xarxa Santa Tecla
Sanitària, Social i Docent



Índex

COMPROMÍS SOCIAL

Pàg. 006 | Objectius de desenvolupament sostenible

Pàg. 007 | Responsabilitat Social Corporativa

Pàg. 016 | Pla d'igualtat

■ FUNDACIÓ SOCIOSANITÀRIA I SOCIAL SANTA TECLA

Pàg. 020 | Qui som · Objecte social · Patronat · Missió · Visió · Valors

Pàg. 023 | Com ens organitzem?

Pàg. 026 | Residències i centres de dia · Atenció intermèdia
Atenció als serveis socials domiciliaris

Pàg. 029 | Centre Especial de Treball (CET) Santa Tecla

Pàg. 030 | Activitat assistencial

SERVEIS DE SUPORT

Pàg. 034 | ■ Neteja Santa Tecla, AIE

■ Aprovisionaments Santa Tecla, AIE

■ Hostaleria Santa Tecla, AIE

■ Xarxa Sanitària i Social Santa Tecla, AIE

■ 23 de setembre, SA

TRANSPARÈNCIA

Pàg. 037 | Comptes anuals

COMPROMÍS SOCIAL

Objectius de Desenvolupament Sostenible

La Xarxa Santa Tecla està associada a La Unió -Associació d'Entitats Sanitàries i Socials-, la qual està adherida al compromís dels principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides (Global Compact) des de l'any 2009, i és singularment activa en la tasca de contribuir a l'assoliment dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) que guien els passos de l'Agenda 2030.

Aquests objectius se centren en la pobresa, la fam, la pau, la salut, l'educació, les desigualtats, la inclusió, la prosperitat econòmica, la protecció del planeta, la lluita contra el canvi climàtic, les ciutats i els territoris, l'energia, el consum i la producció sostenibles i la governança.

En el seu conjunt, configuren un pla d'acció en favor de les persones, el planeta i la prosperitat amb la intenció d'enfortir la pau i l'accés a la justícia.

PROPOSTA DE LA UNIÓN PER A LA PRIORITZACIÓ DELS ODS EN ELS SECTORS SANITARI I SOCIAL:



SALUT I BENESTAR



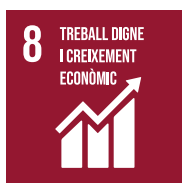
ACCIÓ CLIMÀTICA



IGUALTAT DE GÈNERE



PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES



TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC



ALIANÇA PELS OBJECTIUS

La Responsabilitat Social Corporativa, eix estratègic de la Xarxa Santa Tecla

La Xarxa Santa Tecla integra les expectatives dels seus grups d'interès i de la societat en general amb l'objectiu de promoure la sostenibilitat econòmica, mediambiental i social en les seves actuacions

GESTIÓ SOSTENIBLE

Els eixos que constitueixen aquest model són:



A continuació detallem els principals projectes implementats i impulsats durant l'any 2023.



ECONOMIA CIRCULAR I RESIDUS

ECONOMIA CIRCULAR

- Participació en el projecte Economia Circular en el Sector Salut, liderat pel Club EMAS i promogut per l'Agència de Residus de Catalunya.

NETEJA

- Seguiment del Portal d'incidències a la Intranet en matèria de residus i correu corporatiu per dirigir dubtes sobre la gestió (residus@xarxatecla.cat).
- Monitorització de la generació i gestió dels residus. Millora de la cartelleria i de la formació en gestió de residus.
- Estudi de viabilitat per al canvi de l'actual contenidor negre de Grup III per un contenidor reutilitzable. El 2024 es preveu que s'implanti als centres hospitalaris.

HOSTALERIA

- Substitució de les ampolles de plàstic d'aigua per fonts i ampolles reutilitzables (menjadors laborals i residències).
- Implantació d'una política de reducció de consum de plàstics d'un sol ús (pagament per carmanyoles, etc.).
- Millora en la separació envasos i segregació orgànica a la cuina central i satèl·lits.
- Activitats de reducció de malbaratament alimentari.



MOBILITAT I LOGÍSTICA SOSTENIBLE

- Pla de renovació de vehicles de combustió per vehicles elèctrics, completat l'any 2023, que ha permès electrificar la flota pròpia i de lloguer. Definició del Pla de substitució per 2024.
- Instal·lació de punts de recàrrega dels vehicles elèctrics adquirits per la Xarxa.
- Programa d'optimització i integració de rutes de distribució per reduir distàncies i consum de combustible.



TRANSICIÓ ENERGÈTICA

SERVEIS TÈCNICS

- Continuació del pla de substitució d'il·luminació per tecnologia LED de baix consum.
- Continuació del pla de substitució d'equips de climatització per equips més eficients.
- Continuació del pla de instal·lació plaques fotovoltaïques en diferents centres.
- Pla d'auditories energètiques dels principals centres.



CANVI CLIMÀTIC I AIGUA

- Avaluació de la petjada de carboni de l'organització pel 2023, pels centres, amb inclusió parcial de l'àbast 3. Identificació dels aspectes amb més contribució i definició d'indicadors.
- Article al *Diari de Tarragona* sobre activitats per la descarbonització de Xarxa Santa Tecla.





QUALITAT DE TREBALL

- Promoció de la plataforma única de descomptes www.socdelatecla.cat per a treballadors amb més de 3.000 d'usuaris actius (2.400 l'any 2022). Els descomptes a Booking.com són els més utilitzats.
- Promoció específiques locals, així com l'accés amb descompte a PortAventura Park.
- Tota la plantilla té la possibilitat de sol·licitar bestretes en cas de necessitat.
- Fidelització del personal amb una política de contractació indefinida així com d'ampliació de jornades.
- Promoció professional amb la publicació de convocatòries internes.
- Digitalització de processos com ara la sol·licitud de carrera professional o la signatura de contractes digitals.
- Millora de la comunicació interna amb la creació de la figura del Business Partner, que ha permès incrementar la presència de Recursos Humans en els diferents centres.
- Potenciació de l'àrea de Benestar Laboral amb sessions dinamitzadores per fomentar el bon clima laboral dins dels equips, així com el tractament de casos individuals.



FORMACIÓ PLANTILLA

- Pla de formació 2023.
- Servei Lingüístic de la Xarxa a l'abast de tots els treballadors.
- Projecte de parelles lingüístiques per promocionar l'ús de la llengua catalana entre els professionals.
- Activitat loga a la feina al centres.



SEGURETAT I SALUT DE LA PLANTILLA

- Redacció protocol per a la prevenció i l'abordatge de l'assetjament laboral.
- Reforç en la millora i implantació dels plans d'emergència i autoprotecció.
- Formació específica sobre PRL i riscos específics al Servei d'ajuda a domicili.
- Formació sobre actuació en cas d'emergència a la residència Santa Tecla Ponent.
- Formació sobre actuació en cas d'emergència dels equips de segona intervenció.
- Ampliació del servei de vigilància de la salut mitjançant unitat mòbil en diferents centres.
- Actualització de les fitxes divulgatives sobre prevenció de riscos.
- Seguiment dels treballadors, segons protocols de vigilància de la salut, en cas de baixes de llarga durada i patologies especials.
- Simulacres d'emergència a la seu central de la Xarxa i Complex Santa Tecla-Llevant.
- Actualització d'avaluacions de riscos de diferents serveis i empreses.



CULTURA DE COMUNICACIÓ INTERNA I PARTICIPACIÓ

- El nou Pla Estratègic va rebre 289 projectes, després de fer una crida als treballadors. Durant l'any 2023 s'ha fet seguiment d'aquests projectes per avaluar el grau de compliment del Pla.
- Actualització de l'aplicació de comunicació interna XarxAPP amb nous continguts.
- Publicacions d'especials per temàtiques com el medi ambient, la ciberseguretat i la igualtat.
- Prop de 200 publicacions a les xarxes socials de la Xarxa generades pels mateixos treballadors.



SATISFACCIÓ DEL PACIENT. UNITAT DE QUALITAT

Durant l'any 2023 s'ha incrementat el nombre de formularis i informes que permeten disposar d'un millor registre i monitoratge de dades als programes informàtics de gestió BI i Higia HC.

INTRANET

Publicació a la Intranet de nous documents marc:

- Pla de qualitat.
- Xarxa.Docx: per a la millora i unificació de la gestió documental dins de l'organització.
- Compromís d'Atenció a la Ciutadania.

MILLORA CONTÍNUA

Experiència del pacient

- Creació de l'Espai per a la millora de l'experiència (EME), a partir del document marc Compromís d'Atenció a la Ciutadania. L'EME té com a principals objectius:
 - Introducció de la cultura Experiència del pacient.
 - Sensibilització en Experiència del pacient entre els professionals.
 - Humanització d'espais i serveis: concepte d'espais amables.
 - Conscienciació sobre la importància d'una comunicació càlida, propera i entenedora.
 - Creació de manuals d'estils i procediments únics.
 - Inclusió progressiva de la veu del pacient en l'organització, en grups de treball, comissions i comitès.
 - Adaptar els canals de comunicació i obrir-ne de nous.
 - Digitalització de serveis i informacions.



NOVES INVERSIONS EN INFRAESTRUCTURES

PROJECTES TRANSVERSALS

- Projecte i inici de l'actualització i millora dels sistemes de comunicació de telefonia de la Xarxa.
- Projecte d'instal·lació d'una cuina central i un magatzem a l'antiga fàbrica Loste de Tarragona.
- Instal·lació de producció fotovoltaica en diversos centres de la xarxa a la Residència de Ponent.
- Punts de recàrrega per a vehicles elèctrics: Complex Santa Tecla Llevant.

FUNDACIÓ SOCIOSANITÀRIA I SOCIAL DE SANTA TECLA

- Projecte NEXT GENERATION en curs: nova residència Sant Tecla Rambla Nova.
- Nou tancament per millorar la seguretat de les visites de familiars a la residència Santa Tecla Llevant.
- Projecte d'una nova bugaderia per al Centre Especial de Treball a Vila-seca (en curs).
- Primera fase de la implantació d'un nou sistema de control d'accés a les habitacions de la 4a planta de la residència Santa Tecla Ponent.
- Primera fase d'arranjament de les portes de les habitacions de la residència Santa Tecla Llevant.



NOVES INVERSIONS INFORMÀTICA I CIBERSEGURETAT

- Millores i actualització de la infraestructura del CPD primari
- Formació en ciberseguretat per als treballadors
- Millores en les línies de comunicacions de contingència entre CPD primari i secundari
- Implementació de millores de seguretat en equipaments de Xarxa
- Canvi EDR
- Campanya de comunicació interna per promoure la ciberseguretat
- Compliment normatiu
- Implantació canal de denúncies.



COMPLIMENT NORMATIU

- Aprovació de la Instrucció de política general relativa al Sistema intern d'informació de les entitats que formen part de la Xarxa Sanitària i Social Santa Tecla, AIE
- Aprovació del Reglament de gestió de la Comunicació d'irregularitats
- Implantació del Canal intern de comunicacions internes de les diferents entitats
- Manteniment de l'experiència de controls aleatoris a les històries clíniques, en què s'han definit un seguit de criteris automàtics per identificar potencials accessos indeguts als expedients de pacients i usuaris per part dels treballadors de les entitats que formen part de la Xarxa Santa Tecla.
- Aprovació d'un nou protocol relatiu a les implicacions de la protecció de dades personals a la història clínica
- Aprovació d'un nou protocol relatiu a la capacitat de decidir de persones vulnerables
- Treballs de certificació en l'Esquema Nacional de Seguretat, marc normatiu i context estratègic per establir una política de seguretat en l'ús de mitjans electrònics, amb una sèrie de principis i requisits per permetre una adequada protecció de la informació.



EXCEL·LÈNCIA SEGURETAT I QUALITAT

- Manteniment certificacions en ISO-9001:2015 del CET-Bugaderia, Aprovisionaments 23 de Setembre (compres i logística), Servei d'Atenció a Domicili (SAD-públic), Neteja AIE i d'Hosteleria AIE
- Seguiment i avaluació estat de salut programa LEAN de millora continua a compres i magatzem/logística (Aprovisionaments 23 de Setembre)
- Preparació per aconseguir la Certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat per part del Servei d'informàtica.



RELACIÓ AMB ELS PROVEÏDORS

- Certificació ISO-9001. Sistema de Gestió de Qualitat en el procés de compres
- Sistema d'avaluació i homologació de proveïdors
- Política de selecció preferent de proveïdors de proximitat
- Desenvolupament d'un projecte de compra SOSTENIBLE
- Aplicació metodologia LEAN – (MILLORA CONTINUA) en els processos de compra



RELACIONS INSTITUCIONALS

- Subvenció de la Diputació de Tarragona per al desplegament del projecte Cultura del bon cuidatge a les residències Santa Tecla Llevant i Ponent i als centres de dia.



PROJECCIÓ EXTERIOR

ÀMBIT SANITARI

- Organització amb la col·laboració d'Ajuntament d'Altafulla de les jornades Cuida't per cuidar, sessions de suport a persones que tenen cura d'un familiar dependent en aquesta localitat.

ÀMBIT SOCIAL

- Visita de les comparses guanyadores del Carnaval de Tarragona a la Residència de gent gran Santa Tecla Ponent.
- Decoració del balcó de l'Ajuntament de Constantí per part del Centre de Dia d'aquesta localitat amb motiu de la celebració de Sant Jordi.
- Acord de la residència Santa Tecla Ponent amb el projecte Inserv (Inserció Projectes Generals) amb la finalitat d'incorporar un treballador.



COMUNICACIÓ

- Signatura d'un conveni amb el Col·legi de Periodistes per a la creació d'un premi de periodisme especialitzat en l'àmbit de la salut, amb l'objectiu d'incentivar les informacions de qualitat de l'àmbit sanitari i social.
- Voluntariat per la Llengua.
- Difusió de la campanya del Departament de Salut sobre el Programa de Prescripció Social i Salut "No t'aïllis".
- Commemoració del Dia Internacional de la Infermeria (12 maig).
- Campanya pròpia de comunicació interna sobre la importància de no malbaratar l'energia i els recursos, així com fomentar el reciclatge als nostres centres per salvaguardar el medi ambient.
- Commemoració del Dia per l'alliberament Lesbià, Gai, Transexual, Bisexual i Intersexual (28 juny) amb la il·luminació amb els colors de l'arc iris de l'hospital Santa Tecla i el canvi del logo corporatiu, a les xarxes socials, amb aquests colors.
- Commemoració del Dia Internacional de l'Auxiliar d'Infermeria (TCAI) (14 juliol).
- Celebració de l'acte de d'homenatge a les persones jubilades els anys 2020, 2021 i 2022 a Tarragona.
- Adhesió a la campanya de l'OMS sobre la Seguretat del pacient sota el lema "Demos voz a los pacientes".
- Campanya pròpia de comunicació interna sobre ciberseguretat per alfabetitzar els nostres professionals sobre els riscos als quals estem exposats com a organització i com a individus davant les amenaces digitals.

Presència de la Xarxa Santa Tecla als mitjans de comunicació

- Més de 80 notícies publicades al setmanari digital corporatiu de la Xarxa Santa Tecla, *Notícies TGN*, i de notes de premsa enviades a mitjans de comunicació locals i nacionals, així com a altres institucions.
- Més de 300 aparicions i referències en diaris digitals, premsa, ràdio i televisió.

Xarxes socials i web

Creixement de seguidors a xarxes socials i visites a la pàgina web de la Xarxa amb la generació de contingut diari. Seguidors:

- Facebook: 7.200 (+280 seguidors respecte a 2022).
- Instagram: 2.760 (+ 393 seguidors respecte a 2022).
- X: 1.554 (+31 seguidors respecte a 2022).
- LinkedIn: 3.330 (+448 seguidors respecte a 2022).
- Web: 297.734 (+152.603 visites respecte a 2022).



PARTICIPACIÓ CIUTADANA: PÀNEL PÚBLIC ASSESSOR

Òrgan consultiu integrat per quinze ciutadans i ciutadanes que es reuneixen periòdicament amb la direcció de la Xarxa Santa Tecla. Els membres del pànel actuen en representació del conjunt d'usuaris i usuàries dels serveis que l'entitat sanitària i social presta al Tarragonès i el Baix Penedès.

L'objectiu d'aquest òrgan és establir un diàleg directe i bidireccional entre l'organització i una representació dels seus usuaris i usuàries. Si bé les aportacions del pànel no són vinculants, sí que són de molta utilitat per conèixer millor les necessitats reals i les expectatives de la ciutadania amb relació a l'organització a curt, mitjà i llarg termini.

L'any 2023 s'han celebrat tres jornades dedicades a l'atenció primària, la discapacitat i al departament de Qualitat, i més concretament a la humanització dels serveis sanitaris.



IGUALTAT

- Registre del Pla d'Igualtat 2024-2027 al Registre i dipòsit de convenis i acords col·lectius de treball (REGCON).



FITES I RECONeixEMENTS

- Distinció Honorífica 2022 de l'Ajuntament de Constantí al Centre de Dia de Constantí.

Nou Pla d'igualtat

És un document de caràcter transversal per a tota l'organització

“La promoció de la igualtat de gènere no és només un imperatiu ètic, sinó també una font d'innovació, creativitat i èxit institucional”

Declaració institucional del Pla d'Igualtat de la Xarxa Santa Tecla Sanitària, Social i Docent

El 2023 ha estat l'any de l'aprovació del nou Pla d'igualtat de la Xarxa Santa Tecla Sanitària, Social i Docent, com a resposta als requeriments que emanen de la Llei orgànica 3/2007 del 22 de març per a la igualtat efectiva entre homes i dones.

Es tracta d'un document de caràcter transversal per a tota l'organització que té com a finalitat esdevenir un mecanisme preventiu que permeti

detectar situacions de discriminació, aplicar les corresponents mesures i accions positives per tal de corregir-les, si cal, i aconseguir una plena igualtat de gènere en tracte i oportunitats a l'organització.

Més enllà d'aquests objectius generals, el pla ha de garantir el principi d'igualtat i tracte d'oportunitats entre homes i dones, ha de ser una eina per lluitar contra

qualsevol índex de discriminació i ha d'ajudar a equilibrar la representació de dones i homes a la Xarxa.

El Pla d'igualtat ha estat negociat, consensuat i concertat en el si de la Comissió Negociadora d'Igualtat, amb la màxima representativitat tant de la plantilla com de les organitzacions de la Xarxa Santa Tecla i serà vigent fins a l'any 2027.

Les fundacions i empreses incloses en aquest Pla d'igualtat són:

- Fundació Hospital Sant Pau i Santa Tecla
- Fundació Centres Assistencials i d'Urgències (CAUS)
- Fundació Sociosanitària i Social Santa Tecla
- Fundació Estela per a la Discapacitat
- Fundació Casa Sant Josep
- Hostaleria Santa Tecla, AIE
- Aprovisionaments Santa Tecla, AIE
- Neteja Santa Tecla, AIE
- Xarxa Sanitària i Social Santa Tecla, AIE



PLA D'IGUALTAT



2024 · 2027

CREACIÓ DEL PLA



COMISSIÓ NEGOCIADORA

26 persones

13 representants
legals dels treballadors
13 representants
de fundacions i empreses



SESSIÓ FORMATIVA



30
MESOS



10
REUNIONS

MESURES

EIX 1. FORMACIÓ:

- En igualtat en processos de selecció i promoció
- En sensibilització d'igualtat de tracte, oportunitats i corresponsabilitat familiar
- En igualtat i diversitat (direccions d'àrea/departament)
- En llenguatge inclusiu i no sexista (persones responsables de l'emissió de comunicats)
- En procediments específics del protocol de prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe, orientació sexual o identitat de gènere
- En prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe i en la vessant LGTBIQ+ i contra la LGTBfòbia

EIX 2. PROCESSOS:

- Revisió periòdica de les fitxes de DLLT (actualitzades i lliures de biaix de gènere)
- Revisió periòdica de l'ús de llenguatge inclusiu en els anuncis de selecció de personal i en la difusió de cursos de formació
- Implantació d'un procediment *ad hoc* per la promoció professional en igualtat de tracte i oportunitats

EIX 3. COMUNICACIÓ:

- Difusió sistemàtica de les vacants entre tota la plantilla
- Comunicació periòdica dels beneficis socials a les persones treballadores
- Difusió de les mesures de conciliació disponibles a l'organització
- Campanya de comunicació divulgativa del Pla d'igualtat
- Comunicació periòdica de les bones pràctiques en prevenció de l'assetjament sexual o per raó de sexe. Donar a conèixer el protocol de prevenció i actuació
- Comunicació de les bones pràctiques en l'ús del llenguatge inclusiu i no sexista
- Potenciar la comunicació externa i interna relativa als valors corporatius de la Xarxa, específicament en igualtat de tracte i d'oportunitats

EIX 4. ESTRATÈGIES CORPORATIVES

- Atracció del talent femení per a posicions de comandament intermedi i directives
- Prioritzar la contractació femenina en igualtat d'oportunitats (especialment en els departaments amb infrarepresentació de dones)
- Estudis de clima laboral per conèixer l'impacte de les mesures implantades

Fundació
Sociosanitària i Social
SANTA TECLA



QUI SOM?

La Fundació Sociosanitària i Social de Santa Tecla neix com a diversificació de la tasca assistencial de la Fundació Hospital de Sant Pau i Santa Tecla de Tarragona. Està integrada dins de la Xarxa Santa Tecla que des de l'any 1171 vetlla per les necessitats socials i sanitàries de les persones del territori.



OBJECTE SOCIAL

La Fundació Sociosanitària i Social de Santa Tecla és una fundació sense ànim de lucre que està dedicada a l'àmbit d'atenció a la convalescència i les dependències.



PATRONAT

La Fundació Sociosanitària i Social de Santa Tecla està dirigida per un patronat format per un president i cinc vocals. Les seves funcions principals són vetllar pel compliment de la missió i les finalitats establertes en els estatuts de l'entitat.



MISSIÓ

L'assistència en cures pal·liatives de malalts terminals; convallescència de mitjana i llarga durada, rehabilitació i atenció a les dependències de la població geriàtrica i disminuïda.



VISIÓ

Una xarxa sanitària i social, integral i integrada, amb dispositius complementaris i de qualitat, sense ànim de lucre, respectuosa amb la nostra història de compromís al servei dels ciutadans.

Orientant la nostra atenció a les necessitats de les persones, cercant la qualitat i la seguretat en l'assistència. Vetllant per la motivació i el desenvolupament continu dels professionals.

Compromesos amb el coneixement científic i impulsant el desenvolupament de la docència, la innovació i la recerca.



VALORS

- En la condició humana, respectant la vida i la mort digna.
- En el necessari manteniment de la salut, per la correcta realització de les persones.
- En l'enriquiment mutu de donar i rebre, valor afegit en l'ofici de servir els altres.



Com ens organitzem?

La Fundació Hospital de Sant Pau i Santa Tecla està dirigida per un patronat integrat per:

- **President**

Josep Ramon Fuentes Gasó.

- **Vocals**

Carme Baiget Solé

Joan Martí Castell

Anna Asamà Esteve

Miquel Maria Biarnés

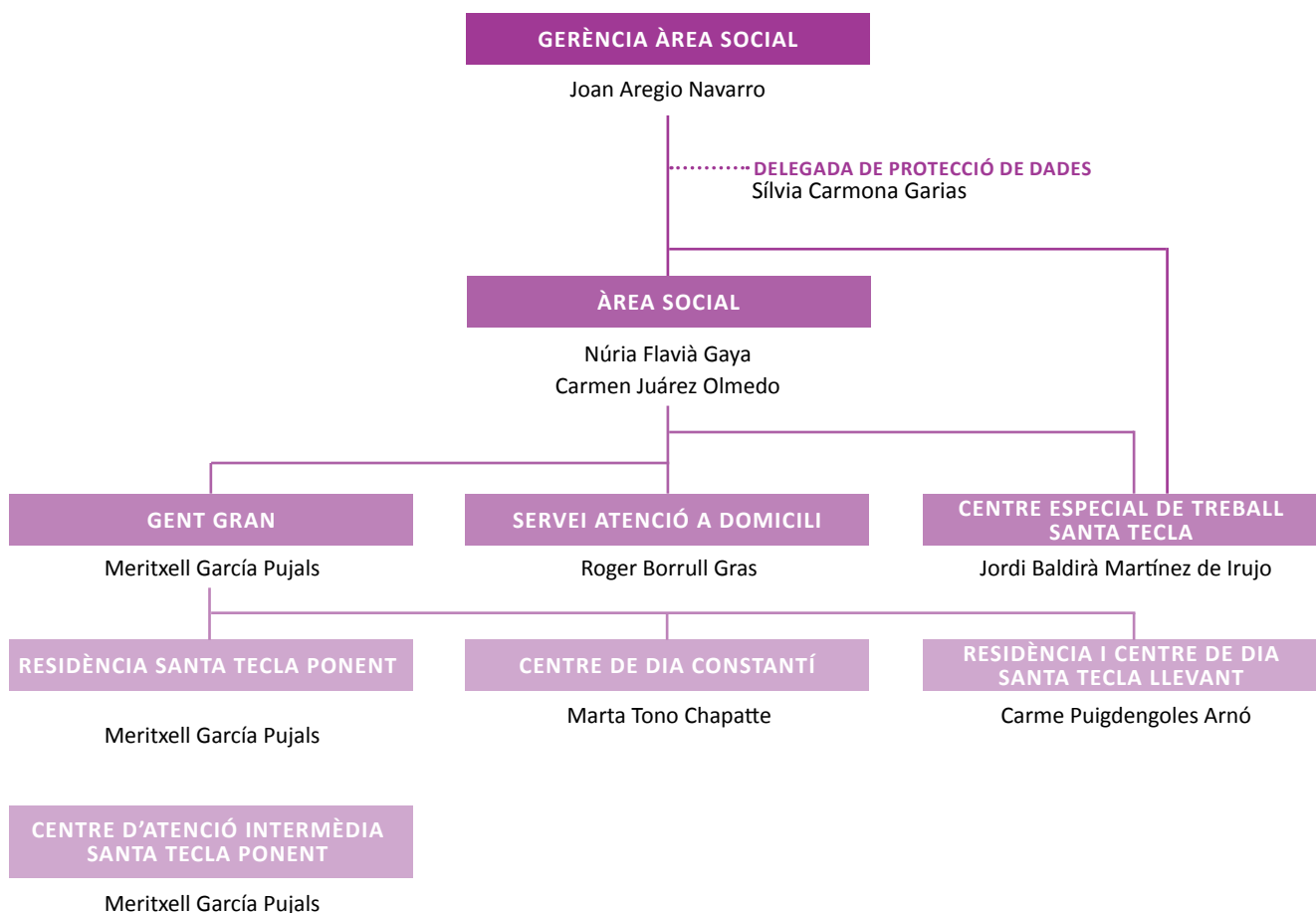
Mario Buonanno

La fundació està integrada dins de la Xarxa Santa Tecla.

ORGANIGRAMA

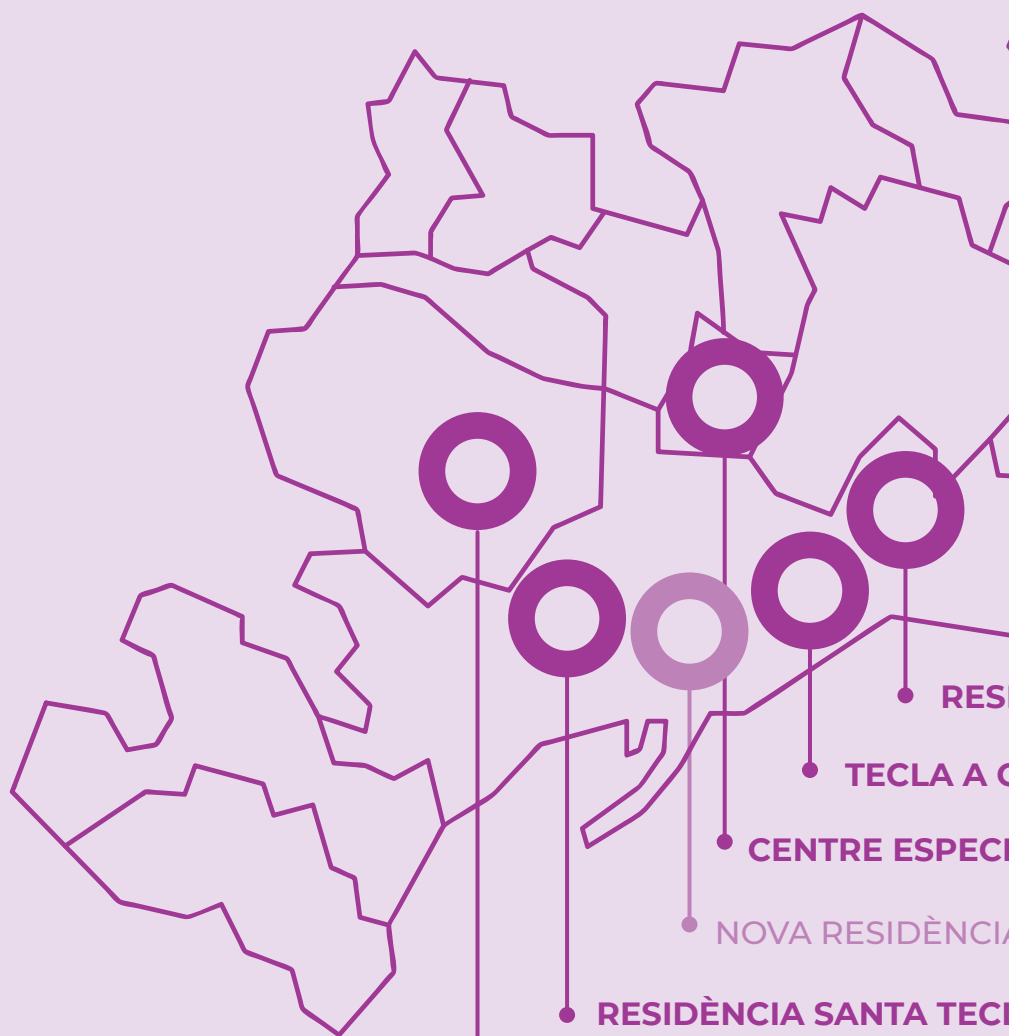
XARXA SANTA TECLA SANITÀRIA, SOCIAL I DOCENT DIRECCIÓ GENERAL: JOAN M. ADSERÀ

FUNDACIÓ SOCIO SANITÀRIA I SOCIAL SANTA TECLA





• SAD CAMBRILS



• CENTRE DE DIA CONSTANTÍ

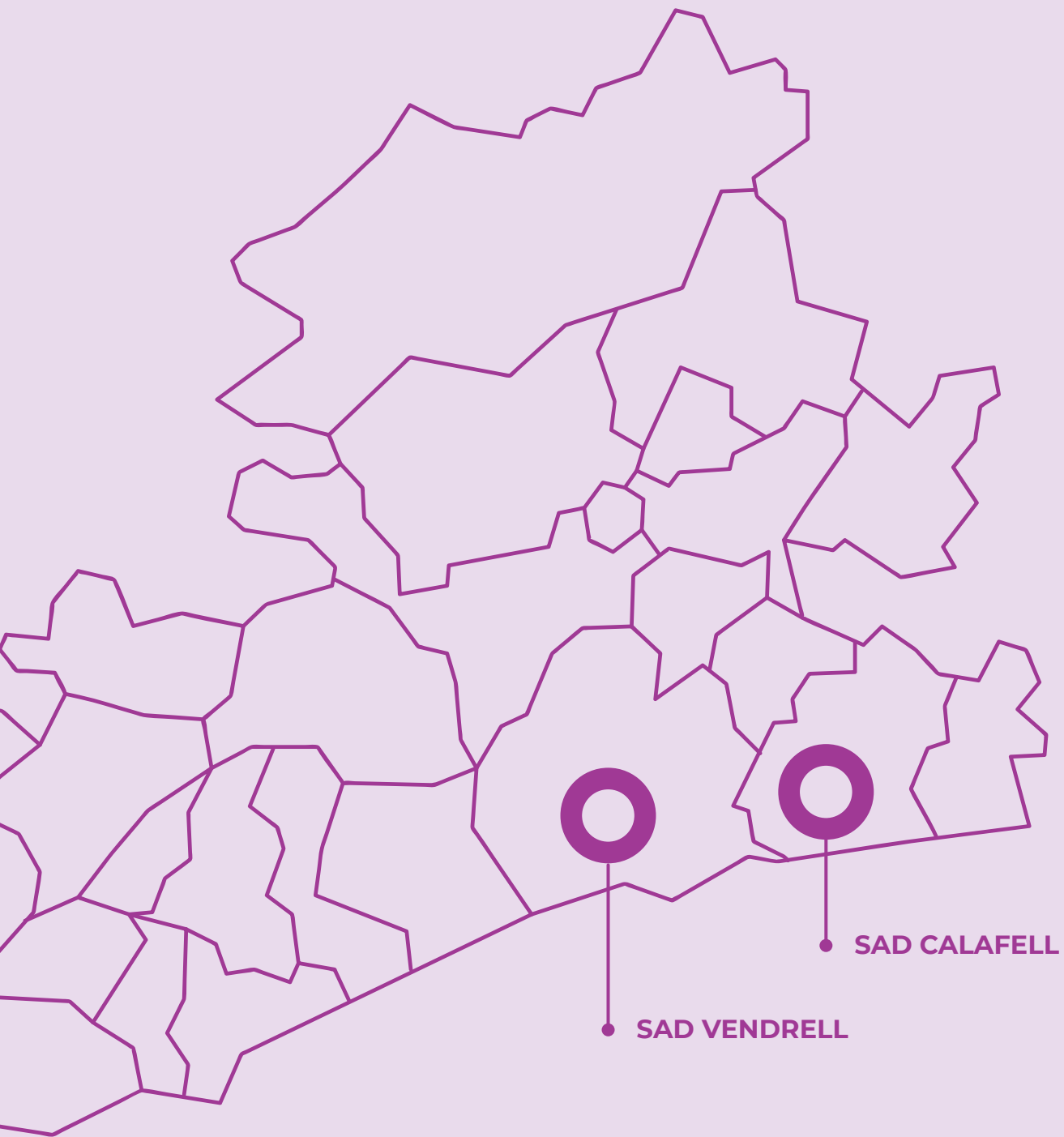
• RESIDÈNCIA SANTA TECLA

• NOVA RESIDÈNCIA

• CENTRE ESPECIALITAT

• TECLA A C

• RES



RESIDÈNCIA SANTA TECLA LLEVANT

CASA

AL DE TREBALL

A SANTA TECLA (*en construcció*)

LA PONENT · CENTRE D'ATENCIÓ INTERMÈDIA SANTA TECLA PONENT

Residències i centres de dia

ATENCIÓ A LA GENT GRAN

A la Xarxa Santa Tecla treballem aquest àmbit des de tres vessants: la residència, l'atenció diürna i la dinamització.

A les residències de gent gran de la Xarxa basem el nostre model en l'atenció centrada en la persona. Li facilitem un entorn adequat i adaptat a les seves necessitats d'assistència per tal d'afavorir la seva recuperació i el manteniment de la seva autonomia tant personal com social.

L'atenció residencial inicia la seva activitat l'any 2005 amb la inauguració de la Residència i Centre de Dia Santa Tecla-Llevant al barri de l'Arrabassada de Tarragona i, posteriorment, ampliem la nostra oferta de places residencials i de places d'atenció intermèdia de llarga estada amb l'obertura, l'any 2012, de la Residència Santa

Tecla Ponent, al barri tarragoní de la Granja.

Als centres d'atenció diürna els oferim una atenció rehabilitadora i social perquè puguin mantenir al màxim l'autonomia dins del seu domicili habitual. Amb el programa de dinamització Gent Gran Activa potenciem la seva autonomia funcional i social.

L'atenció diürna inicia la seva activitat l'any 2003 amb la gestió d'un centre de dia geriàtric a la població de Constantí i també al Centre de Dia Santa Tecla Llevant des de l'any 2005.

60 places		Residència Santa Tecla Llevant
125 places		Residència Ponent
25 places		Centre de dia Constantí
15 places		Centre de dia Santa Tecla Llevant

Atenció intermèdia • Santa Tecla Ponent

L'atenció intermèdia de llarga estada que inclou, bàsicament, els grups següents: **persones grans, malalts crònics amb dependència i pacients en situació terminal.**

SERVEIS A TARRAGONA

Centre d'atenció intermèdia Santa Tecla Ponent

55 places | Atenció intermèdia de llarga estada

Atenció als serveis socials domiciliaris

A banda de la tasca realitzada per part del seu equip de treballadors i treballadores socials dins de l'àmbit sanitari i d'atenció intermèdia, la Xarxa Santa Tecla centra la seva acció en el marc dels serveis socials comunitaris en el **Servei d'Atenció a Domicili (SAD).**

Es tracta d'un servei públic de suport per a persones dependents, generalment gent gran i menors d'edat amb diversitat funcional, en el seu propi domicili per tal d'oferir acompanyament i assessorament tant a elles com al seu entorn familiar. La gestió del servei a la ciutat de Tarragona va iniciar-se l'any 2008 fins al setembre de 2023. L'any 2014 es va implantar la gestió d'aquest servei municipal a la localitat del Vendrell (Baix Penedès), on es va ampliar l'any 2015 amb la gestió del servei a diversos municipis mitjançant el Consell Comarcal del Baix Penedès. El SAD

inclou serveis d'autonomia personal (higiene personal, aixecar i enllitar la persona, organització del menjar i seguiment de la medicació), servei d'acompanyament (acompanyament i gestions diverses, acompanyament hospitalari a residències i centres d'atenció intermèdia), servei d'assessorament, informació i orientació (assessorament tècnic sobre l'adaptació del domicili i l'ús de mitjans tècnics, assessorament al domicili en la cura de la persona dependent) i serveis de la llar (neteja i ordre de la casa, rentar, planxar i repassar la roba).

L'atenció als serveis socials comunitaris de la Xarxa de Santa Tecla també ofereix la possibilitat de contractació per la via privada a través de **La Tecla a Casa**, un servei d'alta qualitat que es va posar en marxa l'any 2020 i que ja disposa de més de 500 usuaris i usuàries a les comarques tarragonines.





Centre Especial de Treball (CET) Santa Tecla

L'activitat de la Xarxa Santa Tecla dins de l'àmbit de la discapacitat intel·lectual es va iniciar l'any 2004 amb la posada en marxa del Centre Especial de Treball Santa Tecla, que durant els darrers anys ha anat ampliant la seva activitat.

En l'actualitat, el CET Santa Tecla dona ocupació a un total de 45 persones amb diversitat funcional. Al Centre Especial de Treball es desenvolupen tasques de bugaderia industrial, amb el qual es cobreixen les necessitats dels centres de la Xarxa Santa Tecla i de tercers.

CENTRE ESPECIAL
DE TREBALL
SANTA TECLA
BUGADERIA INDUSTRIAL

45
treballadors/es

ROBA PROCESSADA
DURANT EL 2023

1.196.093
quilograms

Activitat assistencial

La Fundació Sociosanitària té diversos centres repartits pel Tarragonès: Residència Ponent, Residència Llevant, Centre de dia de Ponent i Constantí, el Centre Especial de Treball de Santa Tecla (CET), així com el Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) –al Tarragonès, al Baix Penedès i a Cambrils–.

2023

Persones al servei de persones
385 professionals treballen a la Fundació Sociosanitària i Social

TARRAGONÈS

ESTADES INTERNAMENT	40.647
ALTES	1.235
PLACES RESIDENCIALS	240 (70 d'atenció intermèdia de llarga estada)
PLACES CENTRE DE DIA	40

BAIX PENEDÈS

ESTADES INTERNAMENT	5.877
ALTES	373
SAD BAIX PENEDÈS	59 usuaris 12.546 hores d'atenció
SAD CALAFELL	57 usuaris 10.327 hores d'atenció
SAD TARRAGONA	851 usuaris
Fins al 30 de setembre	100.853 hores d'atenció

CAMBRILS	118 usuaris
SAD	20.132 hores d'atenció

TECLA A CASA	532 usuaris
Servei Privat	80.504 hores d'atenció
d'Atenció Domiciliària	



1.085
usuaris SAD



Serveis de suport

Serveis de suport, la peça que fa funcionar tot l'engranatge

Magatzem, departament de logística, neteja, hostaleria i administració, entre altres, ofereixen serveis de manera transversal a tota l'organització

Per fer possible l'atenció sanitària i sociosanitària, la Xarxa Santa Tecla Sanitària, Social i Docent disposa d'un equip de professionals que s'emmarca entre els dos serveis principals que ja hem desenvolupat en aquesta memòria –sanitari i social–, que estan integrats per personal assistencial. La seva tasca, però, no seria possible sense altres serveis que són imprescindibles per garantir el bon funcionament dels centres on aquests professionals de l'àmbit assistencial desenvolupen les seves funcions. En referim als serveis de suport de la Xarxa, on trobem magatzems, departaments de logística, neteja, hostaleria, administració, etc., que són les peces que fan funcionar l'engranatge i donen servei de manera transversal a tota l'organització.

Els serveis de suport de la Xarxa Santa Tecla són:

■ HOSTALERIA SANTA TECLA, AIE

Hostaleria Santa Tecla, entitat adherida a la Xarxa Santa Tecla Sanitària, Social i Docent, és una empresa de serveis de suport a la restauració. Ofereix l'especialització necessària per a una organització tan complexa com és la dels àmbits sanitari i social, amb una àmplia diversitat de dietes (per a gent gran, hospitalitzats, antidiabètica, anticolesterol, etc.), i també posa a l'abast d'usuaris i treballadors una opció única de càterin especialitzat.

■ APROVISIONAMENTS SANTA TECLA, AIE

Aquesta entitat, adherida a la Xarxa Sanitària i Social de Santa Tecla, ofereix el conjunt de serveis necessaris per donar suport a totes les activitats no sanitàries i especialitzades dins del sector social i sanitari. El seu espai de treball és transversal a tota l'organització.

Incorpora:

- La plataforma logística: magatzems i distribució, sistemes d'informació.
- La plataforma tècnica: manteniment i electromedicina.
- La plataforma administrativa: secretariat, informàtica i el centre d'atenció telefònica (CAT).

■ NETEJA SANTA TECLA, AIE

És una empresa de serveis de neteja que prioritza la qualitat del servei adreçat als usuaris dels centres sanitaris i socials. Amb aquest objectiu, dona la formació adequada al seu personal per poder actuar en llocs de treball molt especialitzats com són les àrees quirúrgiques, laboratoris, serveis de diagnòstic per la imatge i moltes altres àrees especialitzades. També inclou el servei de rober, des d'on proporciona una uniformitat en perfectes condicions higièniques i de conservació. Dona servei als diferents centres que integren la Xarxa.

■ XARXA SANITÀRIA I SOCIAL SANTA TECLA, AIE

Ofereix una gestió transversal a la Xarxa Santa Tecla.

Incorpora:

- Direcció i gerència de les entitats associades.
- Administració comptable i financera.
- Gestió de recursos humans.
- Qualitat
- Prevenció de riscos laborals

■ 23 DE SETEMBRE, SA

S'encarrega de les compres, servei de magatzem, logística, informàtica i comunicació del conjunt de la Xarxa Santa Tecla Sanitària, Social i Docent.

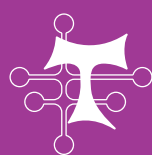




Comptes anuals 2023

Els comptes anuals es poden consultar a
www.fundaciosociosantatecla.cat

- ↳ Portal de transparència
- ↳ Gestió econòmica i pressupostària
- ↳ Comptes anuals i informe de l'auditor



XARXA SANTA TECLA
Sanitària, Social i Docent
a Tarragona des de **1171**